



I ENCUENTRO DE AGENTES C4

Desarrollo de Capacidades Organizacionales

Marzo de 2024

1. LISTA DE SIGLAS / ACRÓNIMOS

CGDSI - Comité de Gestión y Desempeño Sectorial e Institucional

EFO – Equipo de Fortalecimiento Organizacional

FURAG – Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión

IDI – Índice de Desempeño Institucional

MIPG - Modelo de Planeación y Gestión Institucional

OAPII – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

2. OBJETIVO

Presentar los resultados del primer encuentro de los Agentes C4 (antes enlaces de calidad) orientado al Desarrollo de Capacidades en el marco del Objetivo Estratégico 9 - Fortalecimiento Institucional cuya meta trazada para el cuatrenio es lograr alcanzar a ocupar uno de los primeros puestos en la medición del Índice de Desempeño Institucional – IDI-.

3. ALCANCE

Socializar a los funcionarios y contratistas el resultado del primer encuentro con los Agentes C4, en el que se presentó el plan de trabajo 2024 del Objetivo Estratégico 9 – Fortalecer la Institucionalidad para lo cual se ha definido la estrategia de focalizar, articular y movilizar a los equipos hacia el cierre de brechas y mejora continua, así como de aprendizaje organizacional mediante la implementación de estrategias que promuevan e incentiven la gestión del conocimiento y la innovación institucional.

4. DESARROLLO DE LOS TEMAS

Fase de planeación

La planeación y el desarrollo del encuentro estuvieron a cargo del Equipo de Fortalecimiento Organizacional (EFO) de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional – OAPII -.

1. Se determinaron los materiales y recursos necesarios que fueron aportados por el equipo EFO y se definió la metodología para cada actividad
2. Se elaboró la agenda del encuentro
3. Se asignaron los responsables de las actividades
5. El 15 de marzo se envió la invitación vía correo electrónico a los equipos convocándolos a participar

6. RESULTADOS

El encuentro tuvo lugar el día 21 de marzo entre 8 a.m. y 12 p.m. en el auditorio de la Agencia Nacional de Desarrollo Rural, que fue gestionado por el equipo EFO en una alianza interinstitucional para lo cual no se requirió la destinación de recursos financieros.

En el encuentro se abordaron cuatro grandes temas.

- Presentación del Programa Estratégico 9 – Fortalecimiento Institucional y capacidades organizacionales
- Experiencias de Aprendizaje Organizacional y Estrategia de Gamificación
- Operación IDI y la ruta FURAG vigencia 2023
- Mejora continua de procesos

Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

- **Actividad de presentación del equipo EFO**



Conceptualización de los **agentes C4** (conocer, comunicar, catalizar, cuidar)

- **Reto 1 de Innovación.**

- i) Aplicando metodología de Story Telling se explicó el objetivo estratégico, capacidades y dinámica de la actividad “Ejercicio de las Copas”

Imagen 1

Presentación – Objetivo Estratégico 9



- ii) Actividad de Innovación. Ejercicio con copas.

- **Experiencias de Aprendizaje Organizacional y la Estrategia de Gamificación.**

Se presentó la propuesta de Experiencias de Aprendizaje Organizacional y la Estrategia de Gamificación como herramienta de innovación para fomentar la creatividad, la colaboración y el compromiso de los equipos en la generación de nuevas ideas, la resolución de problemas y el desarrollo de soluciones innovadoras, mediante técnicas propias de retos y juegos con el objetivo de motivar, comprometer y mejorar el desempeño de los equipos.

A su vez, se presentaron las actividades a desarrollar, la metodología de asignación de premios EFO y escalas de reconocimiento para los Agentes C4 y sus equipos, para ello, se hizo entrega de los tarjetones en los que se acumularán los EFOs asignados por la participación en las actividades de aprendizaje organizacional que hacen parte de la Estrategia de Gamificación.

Imagen 2
Entrega de tarjetones EFO



Imagen 3
Actividades - Experiencia de Aprendizaje Organizacional



Imagen 4
Presentación - Plan Award



Imagen 5
Asignación de puntos y escalas de reconocimiento

Sistema de Puntajes semestrales y Niveles de Reconocimiento



- Operación IDI: Una misión posible y Ruta FURAG 2023

Una vez aprobada por el Comité de Gestión y Desempeño Sectorial e Institucional, la líder del proceso MIPG socializó la ruta FURAG y las fases correspondientes de la estrategia de diligenciamiento del formulario definida por la OAPII, para un periodo de seis semanas, en las que se plantearon los ejercicios específicos a ejecutar con el propósito de cumplir antes de la fecha que estipule el Departamento Administrativo de la Función Pública para el envío del formulario con las respuestas en la vigencia 2023.

Imagen 6
Ruta FURAG



Posterior a la presentación se realizó la actividad pista de obstáculos en la que se debía transmitir un mensaje asociado al proceso MIPG y la ruta FURAG sorteando posibles obstáculos que los equipos se podrían encontrar para dar respuesta y consolidar las evidencias a la hora de responder el formulario, los cuales fueron representados de manera simbólica con diferentes problemáticas, entre las cuales se encontraban:

- No contar con la información o evidencia

- No comprender la metodología o estrategia a implementar
- Tiempo o recursos limitados
- Fallas en los sistemas

Imagen 7

Actividad Pista de Obstáculos – Ruta FURAG

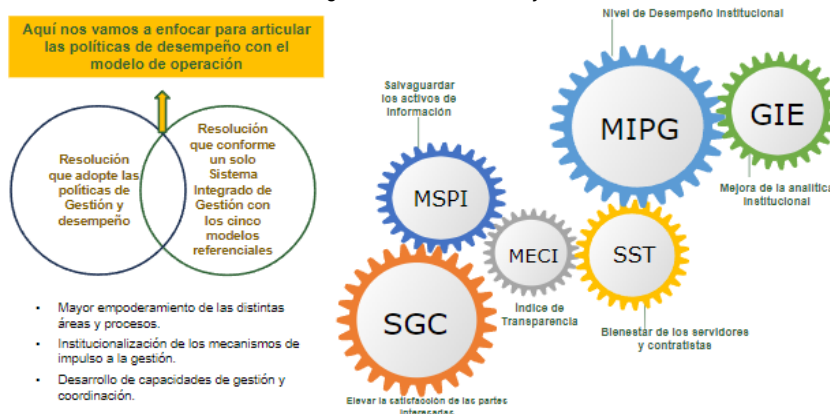


- **Mejora Continua. Fortalecimiento de los elementos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión**

Se socializó el modelo referencial que articulará el Sistema Integrado de Planeación y Gestión, para lo cual se presentaron las mesas técnicas (Mesas de Transformación Cultural e Innovación, Mesa de Mejora Continua y Mesa de Transparencia e Integridad) que serán instancias de apoyo para la implementación y operativización del Sistema, que fueron aprobadas en el CGDSI.

Imagen 8

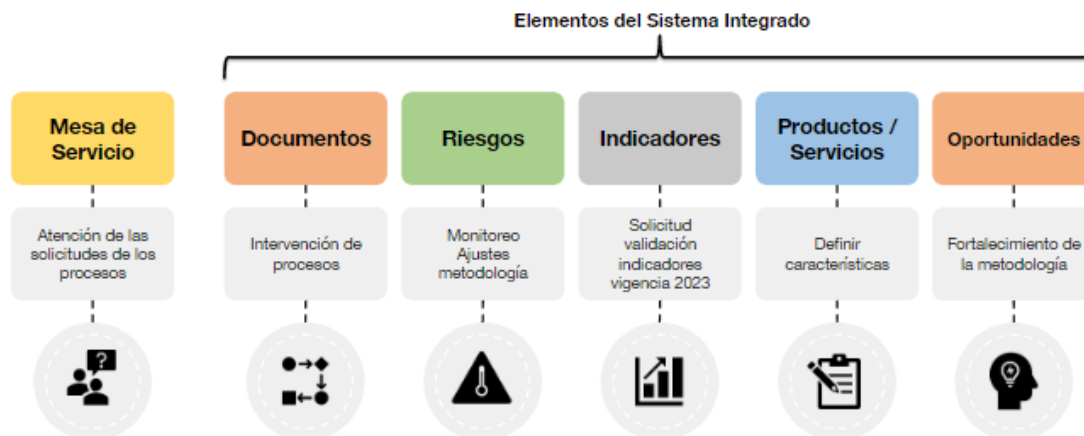
Presentación - Sistema Integrado de Planeación y Gestión



Se presentaron los ajustes que se harán durante el primer cuatrimestre en materia mejora continua con relación a los siguientes elementos, teniendo como último corte para ello el 30 de abril.

Imagen 9

Presentación - Intervención Integral de Procesos



- **Racionalizar: Una Misión posible.**

Finalmente, se presentó la estrategia de racionalización de trámites a los procesos que fueron priorizados, con la finalidad de mejorar la satisfacción de los grupos de valor, la simplicidad para acceder al trámite y, por tanto, la eficiencia de su resultado y se les convocó a participar del Taller de Racionalización de Trámites.

Imagen 10

Convocatoria - Taller de Racionalización de Trámites



7. CONCLUSIONES

Para el cierre del evento se invitó a los Agentes C4 a ser catalizadores de la comunicación, el conocimiento, y el cambio en aras de focalizar, movilizar y articular a los equipos para el logro del cierre de brechas, mejora continua y aprendizaje organizacional. De éste se concluye que tuvo buena acogida por los Agentes C4, quienes participaron activamente de las diferentes actividades y, al final, ante la pregunta: ¿qué te llevas del encuentro de hoy?, resaltaron “tranquilidad, compromiso, equipo”, entre otras.

Imagen 11

Equipo Agentes C4 – Cierre del encuentro.



Elaboró: Lucié Andrea Gutiérrez

Contratista – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Revisó: Erika Julieth Barragán Cabezas

Contratista – Líder MIPG/Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Aprobó: Edna del Pilar Páez García

Contratista – Líder Fortalecimiento Organizacional/Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Fecha: 2024-04-15