



V ENCUENTRO DE AGENTES C4

APERTURA - RETO 1 DE AGILISMO.

FASE DE DIAGNÓSTICO

AGOSTO DE 2024



LISTA DE SIGLAS / ACRÓNIMOS

EFO – Equipo de Fortalecimiento Organizacional

IDI – Índice de Desempeño Institucional

MIPG - Modelo de Planeación y Gestión Institucional

OAC – Oficina Asesora de Comunicaciones

OAPII – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

OBJETIVO

Presentar los resultados del V Encuentro de Desarrollo de Capacidades con los **Agentes C4**, como parte de la estrategia de fortalecimiento organizacional denominada “**Operación IDI**”. Esta estrategia tiene como objetivo para el cuatrienio alcanzar uno de los tres primeros puestos en la medición del **Índice de Desempeño Institucional (IDI)**, en línea con la meta del Objetivo Estratégico 9: Fortalecimiento Institucional.

ALCANCE

Presentar a los funcionarios y contratistas de MinCiencias los resultados del V Encuentro Agentes C4, en el que se abordaron diversas temáticas que permitieron hacer un paralelo entre las exigencias del entorno olímpico y los desafíos de la estrategia de mejora de procesos. Este reto, que demanda compromiso, adaptabilidad, trabajo en equipo y recursividad, fue ejemplificado por la constante preparación y ajuste de los atletas para alcanzar su máximo rendimiento. Se invitó a los equipos a adoptar un enfoque similar en la mejora de procesos y a implementar los principios del agilismo durante la etapa de diagnóstico integral, con un enfoque orientado en los resultados.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

FASE DE PLANEACIÓN

La planificación y ejecución del encuentro virtual fueron gestionadas por el Equipo de Fortalecimiento Organizacional (EFO) de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional (OAPII). Las actividades llevadas a cabo por el equipo incluyeron:

- Identificación de los materiales y recursos necesarios, así como la definición de la metodología para cada actividad.
- Elaboración de la agenda.
- Asignación de roles y responsabilidades.
- Envío de invitaciones a los agentes C4 por correo electrónico el 17 de julio.

FASE DE IMPLEMENTACIÓN

El encuentro se celebró de manera virtual el 24 de julio, en el horario de 8:00 a.m. a 10:30 a.m. No se requirieron recursos financieros para este evento. La sesión se centró en el inicio formal de la fase de diagnóstico integral y en la presentación de la herramienta diseñada para dicha fase.

AGENDA

Preguntados - Juegos Olímpicos
Homenaje a los Juegos Olímpicos
Herramienta de Diagnóstico Integral
Juego de Roles

ACTIVIDADES

PREGUNTADOS – JUEGOS OLÍMPICOS

Situado en el contexto de los Juegos Olímpicos, el evento inició con una actividad que consistió en un juego de preguntas que puso a prueba el conocimiento de los agentes sobre la historia olímpica. Este juego cubrió diversas categorías, desde geografía, historia, deportes, música y arte relacionadas con los olímpicos, hasta áreas como conocimiento y agilidad, que retomaron puntos clave de encuentros anteriores.

PARTICIPANTES: KATHERYN MARTÍNEZ, RUBEN MORA, CATALINA GONZÁLEZ, LUZ MARINA PULIDO, ANA MARÍA MOSQUERA, TATIANA AYALA, JOHANA SALAMANDRA Y YASMITH CAMARGO

HOMENAJE A LOS JUEGOS OLÍMPICOS

En la segunda actividad, se compartieron las siguientes historias y datos inspirados en el contexto de los Juegos Olímpicos, con la intención de resaltar que la motivación y la innovación son claves en el reto de agilidad y en el inicio de la fase de diagnóstico integral. La finalidad es que los equipos se involucren plenamente en el proceso de mejora, conscientes de que cada ajuste y optimización contribuirá de manera significativa al logro de los objetivos de MinCiencias.

HISTORIAS QUE INSPIRAN Y DATOS CURIOSOS



Cinisca, princesa espartana, primera mujer de la historia en ganar en los Juegos Olímpicos de la antigüedad

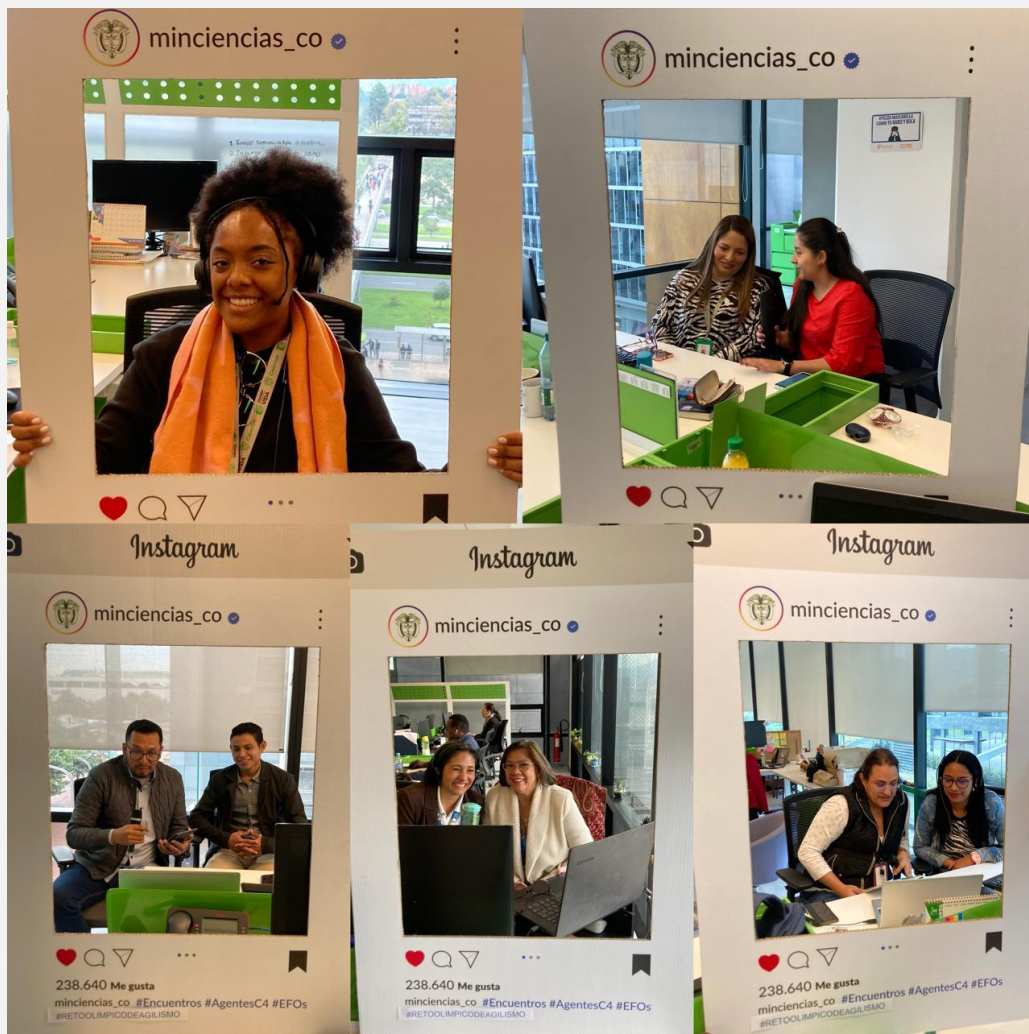
Derek Redmon, atleta de 400 metros que llegaba como favorito a los juegos de Barcelona 92, pero debido a una lesión se vio forzado a finalizar la carrera apoyado en el hombro de su padre, en un ejemplo de superación

Oscar Swahn, campeón olímpico de más edad de la historia, con 64 años ganó una medalla de oro en los juegos de Estocolmo en 1912

Innovación en los Juegos Olímpicos con la inclusión de nuevas tecnologías (foto finish) y disciplinas (escalada deportiva, breakdance, skateboarding y surf)

En esta actividad, los integrantes del equipo de la OAPII se desplazaron hacia los puestos de trabajo de algunos participantes con quienes compartieron estos mensajes, incentivándolos a comprometerse con en el reto de agilidad socializado en este encuentro, que marca el inicio de la fase de diagnóstico.

Imagen 1
EFO reporteros



HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO INTEGRAL

El segundo componente del encuentro se centró en presentar el Reto Olímpico MinCiencias, una iniciativa diseñada para mejorar el desempeño institucional mediante la aplicación de principios ágiles en la mejora de procesos. Vinculado a una estrategia de gamificación, este reto busca incentivar e identificar acciones de mejora a través de la innovación y un enfoque iterativo e incremental.

En este contexto, se presentaron las seis etapas definidas para el Reto Olímpico de Agilismo, así como las tres categorías definidas para el reto: innovación, trabajo colaborativo y alto rendimiento. Los agentes y sus equipos podrán inscribirse y participar de estos desafíos para ser evaluados según estas categorías y ganar los incentivos de los retos.

Imagen 2

Cronograma Reto de Agilismo – Apertura Fase I. Diagnóstico



Así, se inició la fase de diagnóstico integral de los procesos, ampliando los detalles de la herramienta diseñada para que cada agente y sus respectivos equipos analicen el estado de los procesos. Se profundizó en cómo esta herramienta facilita la identificación de oportunidades de mejora y la optimización de recursos tanto en aspectos internos como externos y transversales a los procesos. Entre estos aspectos se incluyen procedimientos, actividades automatizadas, métricas, riesgos y sus controles, así como los niveles de satisfacción.

Imagen 3

Reto de Agilismo – Herramienta de Diagnóstico Integral

HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO INTEGRAL

¿Qué es?

Es un instrumento diseñado para evaluar y analizar los diferentes procesos y áreas del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y optimizar la gestión de recursos.

Características

- 14 pestañas
- 69 preguntas de selección múltiple
- Cuenta con un campo para aclaraciones y observaciones

¿Cómo se aborda?

Cada agente C4 deberá movilizar al equipo de trabajo para realizar el diligenciamiento de la herramienta



¿Cuándo se debe entregar?

El plazo máximo es 16 de agosto.

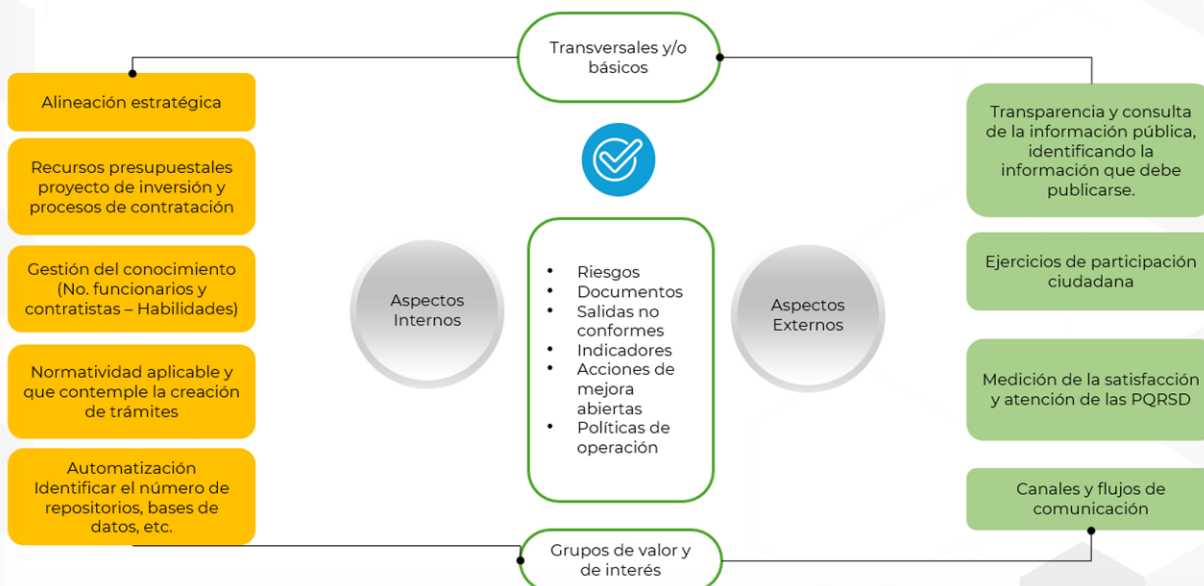
¿Quiénes participan?

Todos los procesos de manera iterativa e incremental

¿Dónde encuentran las instrucciones?

Se remitirá por correo electrónico y se cargará en la unidad de drive "Agentes C4-SIG"

COMPONENTES



De esta actividad se concluyó que, esta iniciativa invita a repensar y transformar los procesos de manera integral, orientando nuestra gestión hacia la satisfacción de los grupos de valor, lo cual es fundamental para la creación de confianza y valor público. Así, como equipo, esta es una oportunidad para experimentar y adaptarse a los cambios del entorno desde una perspectiva multidisciplinaria, identificar cuellos de botella y diseñar soluciones innovadoras que conduzcan a mejoras significativas y a la oferta de servicios diferenciadores.

JUEGO DE ROLES

Una vez socializada la herramienta y como parte de la estrategia para activar a los agentes en su rol de catalizadores, esta actividad se enfocó en diseñar, en equipos, una metodología efectiva para la socialización de la herramienta de diagnóstico. Para facilitar el proceso de co-creación, los participantes se dividieron en dos salas virtuales a través de Google Meet y dispusieron de 15 minutos para definir su estrategia, con el acompañamiento del equipo de la OAPII. Cada grupo asumió roles específicos para desarrollar métodos innovadores de replicar y comunicar el reto, así como para proporcionar información sobre el uso de la herramienta a los diferentes equipos.



GANADORAS DE LA ACTIVIDAD: BETTY CAROLINA CASTRO MARIÑO Y YASMITH ADRIANA CAMARGO GÓMEZ

CONCLUSIONES

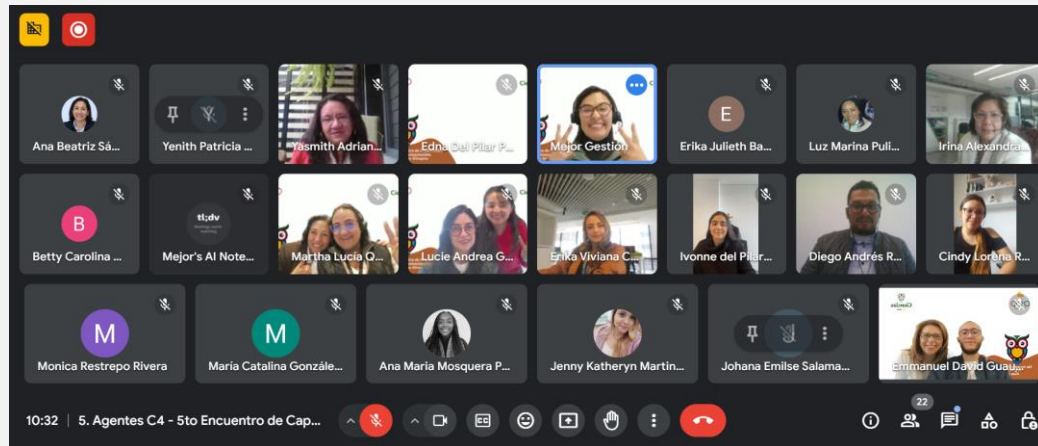
Los Juegos Olímpicos nos demuestran que el máximo rendimiento es el resultado de un proceso sistemático y continuo de evaluación y ajuste. Este enfoque es igualmente aplicable a la mejora de procesos y al reto de agilidad que nuestro equipo enfrenta. Por ello, del V Encuentro se concluye que, al igual que los atletas olímpicos, adoptar un enfoque riguroso de preparación, evaluación y mejora continua nos permitirá superar el desafío de la mejora de procesos del reto de agilidad.

Por otro lado, la explicación del Reto Olímpico y la herramienta de diagnóstico integral permitió profundizar en cómo este proceso facilitará el análisis y la identificación de los ajustes necesarios mediante la aplicación de los principios de agilidad. Esto permitirá

superar los desafíos logrando adaptarse a los cambios, fomentar la empatía, experimentar nuevas soluciones y promover un trabajo en equipo que potencie la inteligencia colectiva y genere un alto rendimiento que aporte valor.

Imagen 11

Cierre – V Encuentro Agentes



Elaboró: Lucie Andrea Gutiérrez
Contratista – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
Revisó: Erika Julieth Barragán Cabezas
Contratista – Líder MIPG/Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
Aprobó: Edna del Pilar Páez García
Contratista – Líder Fortalecimiento Organizacional/Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
VI_Fecha: 2024-08-12