Ciencias

Junio de 2024

V RETO DE INNOVACIÓN

La Comunicación en el Agilismo

BIENVENIDOS

PRIMEROS 10 MINUTOS:
30 MINUTOS DESPUÉS:
20 MINUTOS DESPUÉS:
40 MINUTOS DESPUÉS:
4 HORAS DESPUÉS:

PRIMEROS 10 MINUTOS:
La cafeína se libera en la sangre, fortaleciendo tu ritmo cardíaco y aumentando la presión sanguínea

20 MINUTOS DESPUÉS:
Incrementa tu concentración, y de repente te parece más fácil tomar decisiones y solucionar problemas. La cafeína se conecta con los receptores de adenosina, lo cual reduce considerablemente tu cansancio.

4 HORAS DESPUÉS:
Gracias a la liberación de energía, quemas grasa incluso si estás sentado. Genera producción de jugo gástrico.

30 MINUTOS DESPUÉS:
Se libera la adrenalina. Te carga de energía y amplía tus pupilas, lo cual mejora tu visión.

40 MINUTOS DESPUÉS:
Aumenta el nivel de serotonina, la cual mejora el funcionamiento de las neuronas movibles fortaleciendo tus músculos.

Recapitulemos

RETO 1:

LA INNOVACIÓN ES UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

RETO 2:

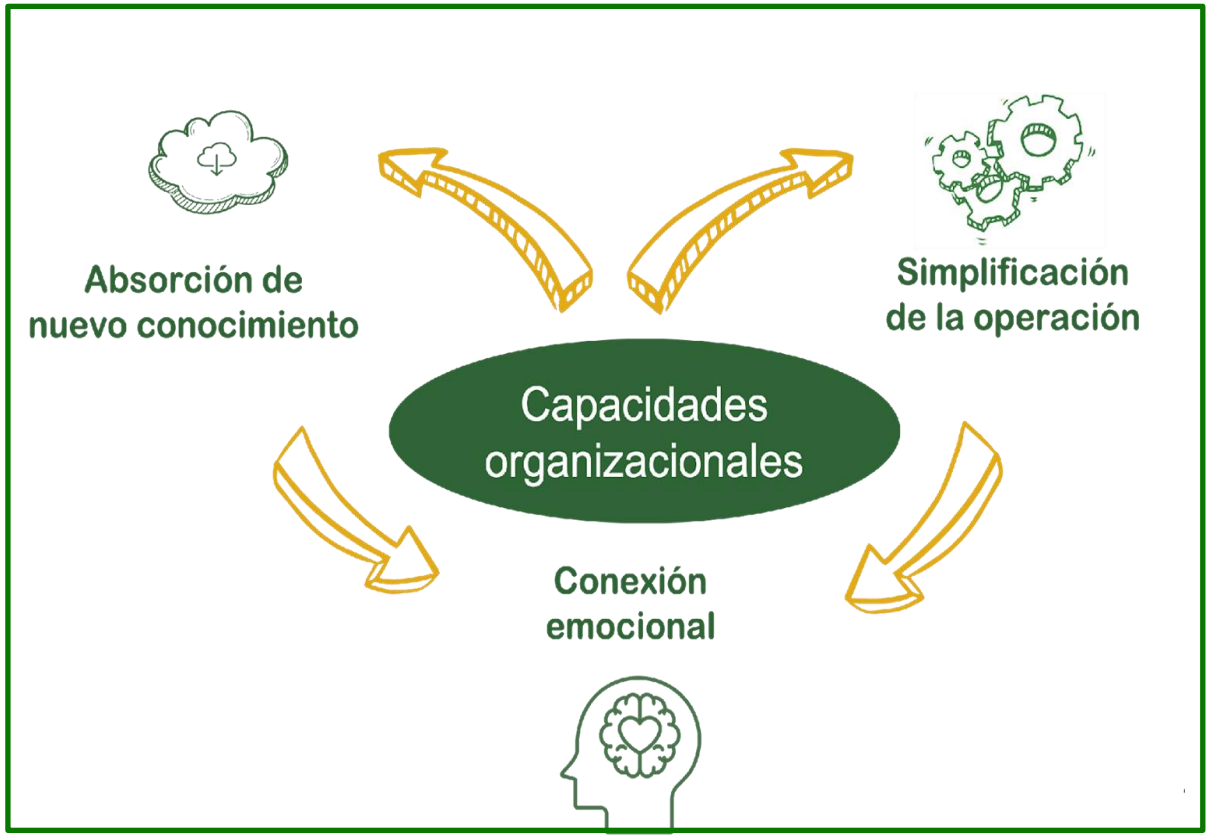
EL AGILISMO ES UN MARCO DE TRABAJO QUE IMPULSA LA INNOVACIÓN

RETO 3:

LA EXPERIENCIA DE SERVICIO EN EL AGILISMO

RETO 4:

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



Manifiesto del agilismo

1.
Satisfacción del cliente

2.
Adaptación al cambio

3.
Entregas frecuentes

4.
Trabajo en equipo

5.
Personas motivadas

6.
Comunicación directa

7.
Software funcionando

8.
Continuidad

9.
Excelencia técnica

10.
Simplicidad

11.
Equipos auto-organizados

12.
Mejora continua

Decreto 088 del 24 de enero de 2022

Objeto

Reglamenta los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, **plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea"**

Principios

1. Diseño centrado en el usuario
2. Mejora Continua
3. Experiencia de Ciudadano
4. No duplicidad
5. Simplificar
6. Seguridad y privacidad de la Información
7. Digital por Defecto
8. En Línea por defecto
9. Reutilización
10. Cooperación
11. Agilidad
12. Gestión del Conocimiento

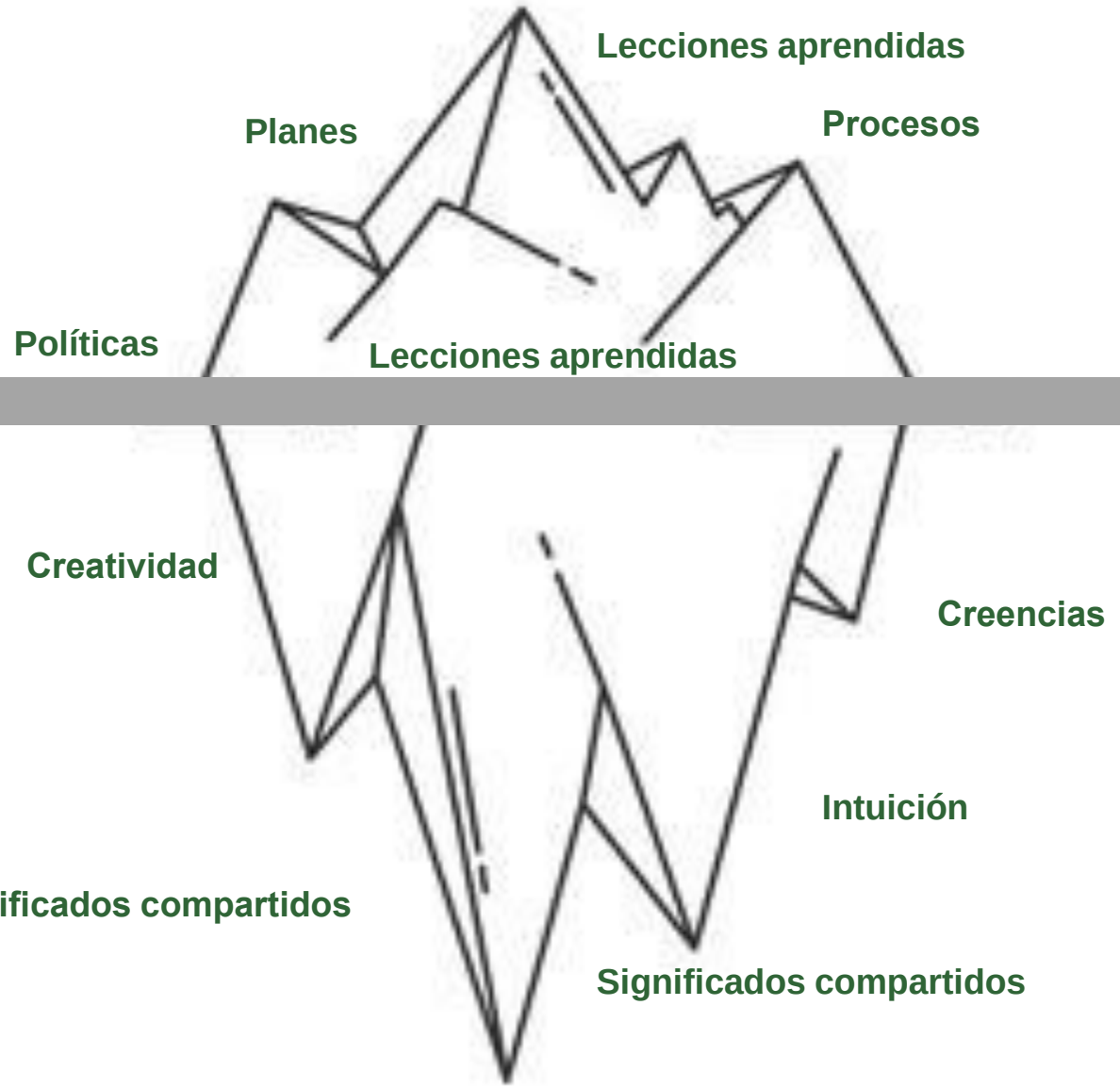
La transformación digital implica cambiar los métodos de trabajo tradicionales en donde la mayoría de Las actividades se desarrollan analógicamente. Para el 2037, se estima que la cifra de trámites digitalizados supere los 70.000 trámites, de más de 2.000 entidades públicas nacionales y territoriales

Gestión del conocimiento

Gestión del conocimiento

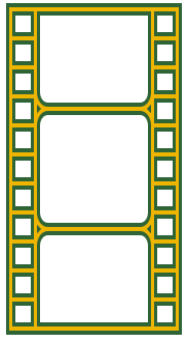
Conocimiento Explícito

Conocimiento Tácito



La comunicación en el agilismo

¿Qué marca la frontera entre lo que es explícito y lo que no?



Otra vez llegando tarde….

https://drive.google.com/drive/folders/1cBA11hel3IPRGTcEvfnVarzOqAK20zED

Reflexionemos...

¿Qué es explícito en este video?

¿Qué es implícito?

¿Qué nos dice este vídeo sobre la comunicación?

¿Cuáles son las principales dificultades que experimentamos en nuestras relaciones con respecto a la comunicación?

Reflexionemos...

Generamos barreras de comunicación cuando…

1. Ordenamos, exigimos
2. Amenazamos, advertimos
3. Moralizamos, Sermoneamos
4. Aconsejamos, damos soluciones
5. Argumentamos, convencemos por la lógica, damos lecciones
6. Juzgamos, criticamos
7. Alabamos, hacemos cumplidos
8. Humillamos, ridiculizamos, etiquetamos
9. Interpretamos, diagnosticamos, comparamos
10. Consolamos
11. Preguntamos, cuestionamos
12. Desviamos, bromeamos, esquivamos, usamos la ironía

Elementos de la comunicación

Código

Señas, signos, palabras

Emisor

Mensaje

Información enviada y recibida

Receptor

Canal

Medio por el cual se envía el mensaje

Contexto

Situación o escenario

Relación de interdependencia entre todos los elementos

Relación de interdependencia entre todos los elementos

RETO

Por favor ponerse de pie y seguir las indicaciones en completo
SILENCIO

REFLEXIÓN

1. ¿Qué situaciones comunicativas de la cotidianidad pueden estar influenciadas son distractores?

2. ¿Qué tipo de distractores pueden afectar la comunicación?

3. ¿Qué técnicas o hábitos puedo implementar en mi rutina diaria para mejorar mi capacidad de discernir la información importante y minimizar la influencia de los distractores?

DISTRACTORES

FÍSICOS

Ruido, interrupciones, temperatura, sobre estimulación visual

TECNOLÓGICOS

fallos en dispositivos electrónicos, interrupciones en la conexión a internet, o el uso excesivo de dispositivos como teléfonos móviles que desvían la atención del mensaje principal..

PSICOLÓGICOS

estrés, ansiedad, preocupaciones personales, prejuicios, falta de interés, o actitudes negativas que afectan la capacidad de concentración y comprensión.

SEMÁNTICOS

malentendidos debido a diferencias en el uso del lenguaje, terminología técnica, jergas, o ambigüedades en las palabras y frases utilizadas. Esto puede causar confusión y malinterpretaciones.

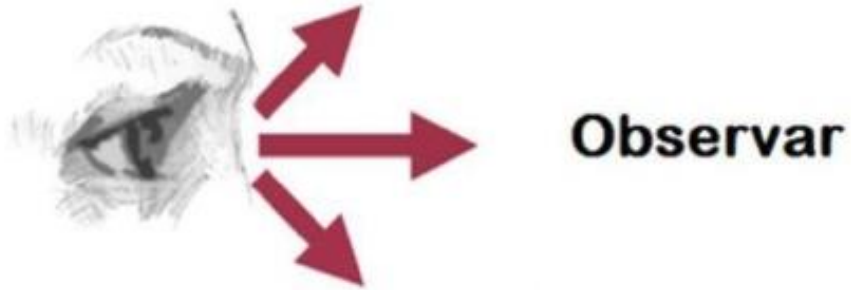
CONTEXTUALES

presencia de otras personas, el tiempo disponible, y otras circunstancias condicionan al emisor o al receptor

Ver:
Percibir con los ojos algo mediante la acción de la luz.

Mirar:
Dirigir la vista a un objeto.

Observar:
Examinar atentamente.



La habilidad de

OBSERVAR

Sin evaluar es la forma más elevada de
INTELIGENCIA

Reflexionemos...

¿Se puede LEER con los SEIS sentidos?

¿Para qué?

¿Cómo?

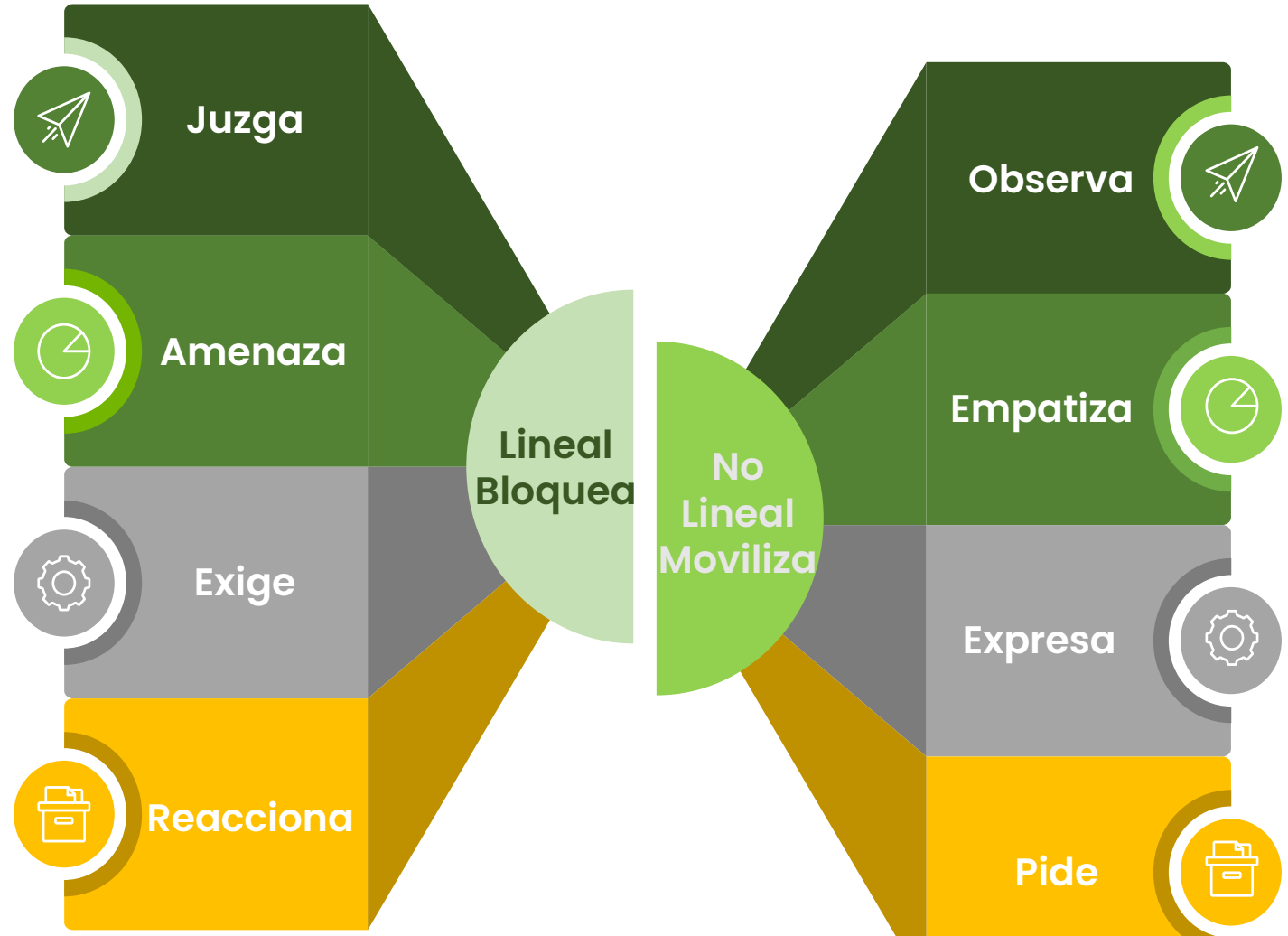
Cambio de paradigma

1. Incluye juicios y evaluaciones. Ejemplo: "Siempre eres tan irresponsable y llegas tarde".

2. Se ocultan o se distorsionan los sentimientos, a menudo culpando al otro. Ejemplo: "Tú me haces enojar". Culpa al otro por los propios sentimientos. Ejemplo: "Tú me haces enojar".

3. Las necesidades no se expresan claramente y se asume que el otro debería entenderlas o satisfacerlas automáticamente. Ejemplo: "Deberías ser más considerado".

4. Se hacen demandas, ultimátums o se formula en negativo. Ejemplo: "No llegues tarde otra vez o habrá consecuencias".



Estructuras jerárquicas
Relaciones de poder

Estructuras de red
Relaciones de servicio

1. Se describe lo que se observa de manera objetiva, sin añadir interpretaciones o juicios de valor. Ejemplo: "Cuando veo que llegas 30 minutos después de la hora acordada...".

2. Se expresan los sentimientos que surgen a partir de la observación, permitiendo vulnerabilidad y autenticidad. Ejemplo: "Me siento preocupado y frustrado... Se asume la responsabilidad ´sobre las propias emociones.

3. Se identifican y se expresan las necesidades subyacentes que están conectadas con los sentimientos. Ejemplo: "...porque necesito respeto y puntualidad".

4. Se hacen peticiones claras y positivas para que se satisfagan las necesidades. Ejemplo: "¿Podrías por favor llamarme si ves que vas a llegar tarde?".

Comunicación no violenta (CNV)

Mañana, 20 de junio, está programado el Reto 5, de 8:00 a 10:00 am. en la sala Albán, para continuar fortaleciendo la cultura de la innovación interna.

Es un motivo de alegría haber recibido confirmación del 77% de la OAPII.

Para que podamos desarrollar los ejercicios prácticos y tener tiempo de profundizar en los puntos esenciales, necesitamos iniciar, máximo a las 8:05 am.

Por lo anterior, solicitamos, de manera muy especial estar en la sala cinco minutos antes.

NECESIDAD

PETICIÓN

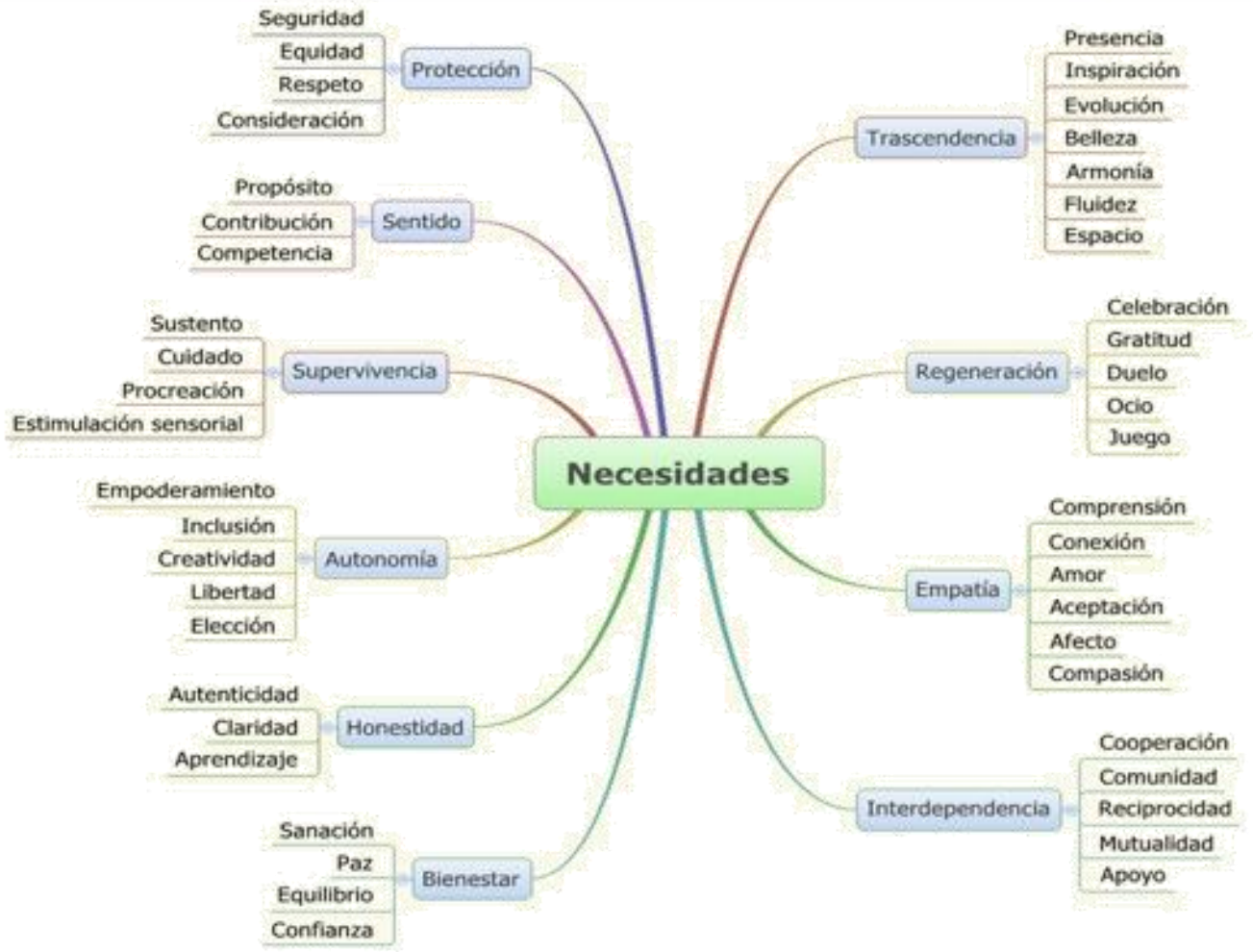
SENTIMIENTOS

OBSERVACIÓN

Expresar nuestras necesidades de manera clara y honesta permite que los demás comprendan lo que realmente nos importa. Esto fomenta la autenticidad en las interacciones y crea una base sólida para una comunicación genuina.

Muchas veces, los conflictos surgen porque las necesidades no se expresan claramente o no se entienden correctamente. Al comunicar nuestras necesidades de manera no violenta, podemos prevenir malentendidos y resolver desacuerdos de manera más efectiva y pacífica.

Al expresar nuestras necesidades, asumimos la responsabilidad de nuestro bienestar en lugar de culpar a los demás por lo que sentimos o necesitamos. Esto promueve una actitud proactiva y constructiva en la resolución de problemas y en la búsqueda de soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas.



Comunicación no violenta (CNV)

El caso de éxito de Microsoft en la transformación de su cultura organizacional mediante la aplicación del modelo de Comunicación No Violenta (CNV) de **Marshall B. Rosenberg** es un ejemplo reconocido de cómo una organización puede reinventarse para fomentar un entorno más colaborativo y respetuoso.

Problema: cultura competitiva y, a veces, agresiva, que dificultaba la colaboración y la innovación: conflictos internos y una disminución en la moral de los empleados.

Estrategia:
Satya Nadella, CEO en 2014, impulsó una comunicación basada en la empatía y el respeto.
Formación en CNV para todos los niveles de empleados.
Estos programas incluían talleres, sesiones de coaching y recursos en línea.

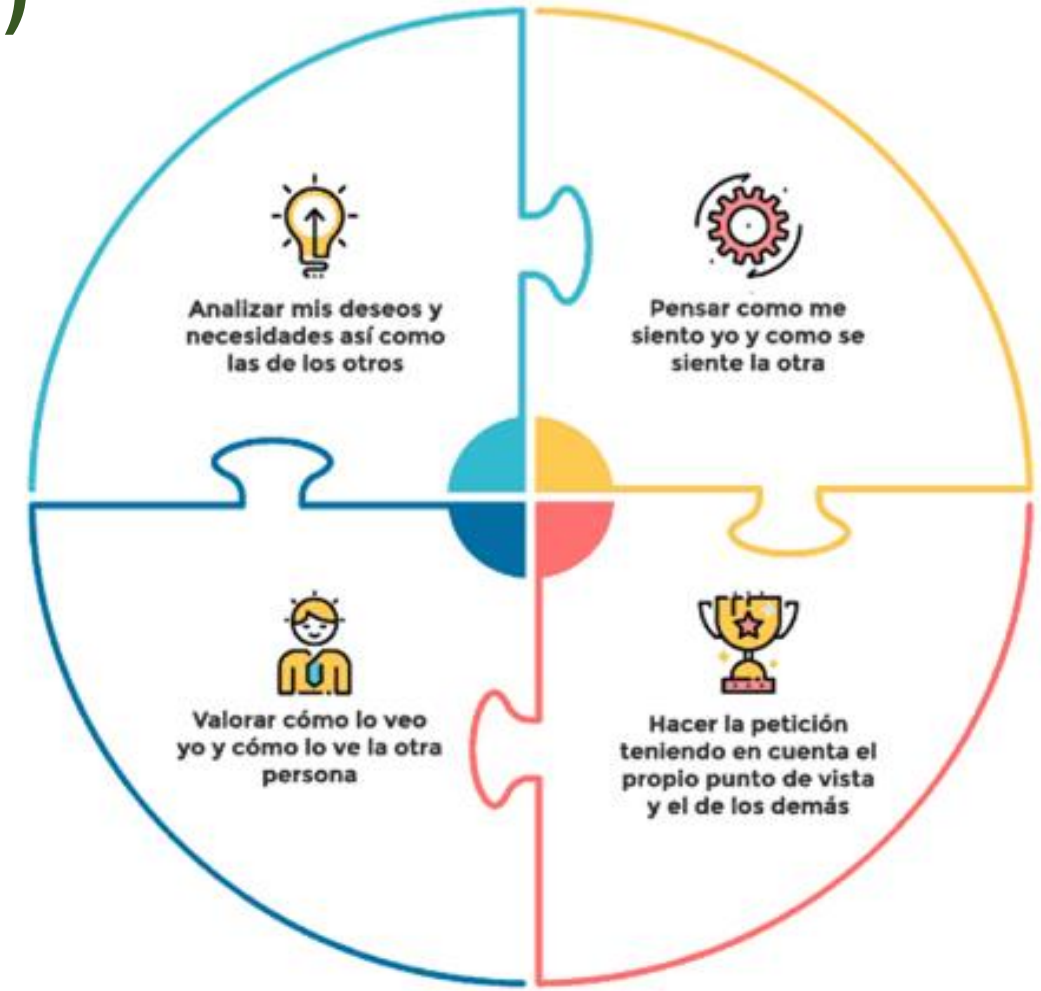
Resultados:
Un ambiente más abierto y respetuoso permitió que los empleados se sintieran más cómodos compartiendo ideas y propuestas innovadoras, lo que condujo a un aumento en la creatividad y la innovación.

La transformación cultural de Microsoft fue reconocida externamente, mejorando la reputación de la empresa como un empleador atractivo y responsable.

Comunicación no violenta (CNV)

Líder
Observación: "He notado que últimamente ha habido tensiones entre tú y algunos compañeros de equipo."
Sentimiento: "Me preocupa que esto pueda afectar la colaboración y el ambiente de trabajo."
Necesidad: "Necesito que el equipo trabaje de manera armoniosa para alcanzar nuestros objetivos."
Petición: "¿Podríamos tener una reunión para discutir estos problemas y encontrar una forma de resolverlos?"

Profesional:
Observación: "He tenido desacuerdos con mis compañeros sobre la asignación de tareas."
Sentimiento: "Me siento frustrado porque creo que no se están distribuyendo de manera justa."
Necesidad: "Necesito sentir que las responsabilidades están repartidas equitativamente."
Petición: "¿Podríamos revisar juntos cómo estamos asignando las tareas y ajustar lo que sea necesario?"



Comunicación no violenta (CNV)

Líder

Observación: He trabajado sin tomar días libres en los últimos seis meses."
Sentimiento: "Estoy sintiendo mucho estrés y agotamiento."
Necesidad: "Necesito un tiempo de descanso para recuperarme y mantener mi productividad."
Petición: "¿Podría tomarme una semana de vacaciones el próximo mes?"

Profesional:

Observación: "He visto que has estado trabajando muy arduamente durante este tiempo sin descanso."
Sentimiento: "Aprecio tu dedicación, pero también me preocupa tu bienestar."
Necesidad : "Es importante para mí que el equipo se mantenga saludable y motivado."
Petición: "Vamos a planificar tun día de descanso y asegurar que tu trabajo esté cubierto durante tu ausencia."

Comunicación	Ejemplo de evaluación	Ejemplo de observación
Uso del verbo "ser"	Eres demasiado generoso	Cuando te veo darle a alguien el dinero para tu almuerzo, creo que eres demasiado generoso
Uso de verbos con connotaciones evaluativas	Pedro siempre posterga las cosas	Pedro solo estudia para los exámenes la noche anterior
Dar por sentado que nuestras interpretaciones son las únicas posibles	No terminará el trabajo a tiempo	No creo que termine el trabajo a tiempo, o Ella dijo que no lo terminará a tiempo
Confundir una predicción con una certeza	Si tu alimentación no es equilibrada vas a enfermarte	Si tu alimentación no es equilibrada temo que te enfermes
No ser específico al citar ejemplo	Las minorías no cuidan sus viviendas	No he visto a la familia del 143 retirar la nieve de la vereda
Usar palabras que implican habilidad sin precisar que se hace una evaluación	Juan juega mal al futbol	Juan no ha convertido un gol en 20 partidos
Usar adverbios y adjetivos de maneras que no indiquen que se hace una evaluación	Julio es feo	No encuentro a Julio físicamente atractivo

Comunicación no violenta (CNV)

A

Observación: "He notado que a menudo dejas tus cosas esparcidas por el área común después de usarla."
Sentimiento: "Me siento molesto porque esto dificulta que otros puedan utilizar el espacio cómodamente."
Necesidad: "Necesito un entorno de trabajo ordenado para poder concentrarme y trabajar eficazmente."
Petición: "¿Podrías asegurarte de recoger tus cosas y dejar el área común ordenada después de usarla?"

B:

Observación: "He estado utilizando el área común más frecuentemente debido a la carga de trabajo."
Sentimiento: "Me siento presionado porque a veces tengo que salir rápido a otras reuniones."
Necesidad: "Necesito encontrar una manera de gestionar mejor mi tiempo y mis espacios."
Petición: "Voy a intentar ser más consciente de dejar el área ordenada. ¿Podríamos acordar un sistema o un horario para el uso del espacio común que funcione para ambos?"

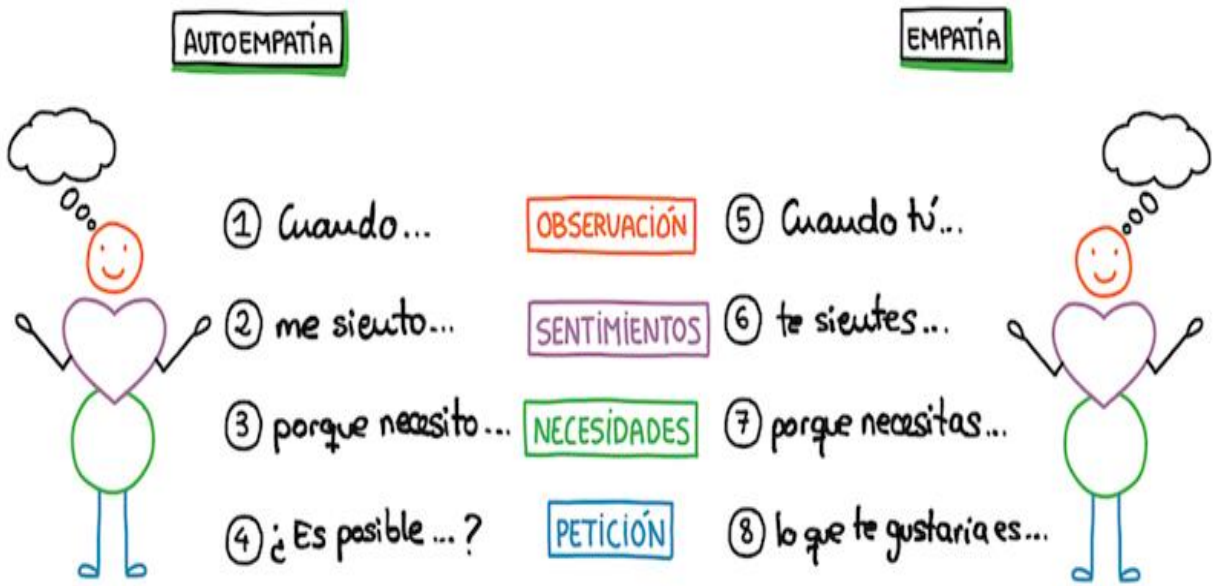
Comunicación no violenta (CNV)

Es importante expresar la emoción de manera específica:

abatido	desalentado	incómodo
abrumado	desamparado	indeciso
aburrido	desanimado	indefenso
acobardado	desazonado	indiferente
acongojado	desconcertado	indignado
afligido	desconfiado	inestable
agitado	desconsolado	infeliz
agobiado	descontento	inferior
agotado	descorazonado	inquieto
alarmado	desdichado	inseguro
aletargado	desencantado	intranquilo
alterado	desengañado	inútil
amargado	desesperado	irritado
angustiado	desesperanzado	malhumorado
ansioso	desgraciado	melancólico
apagado	desilusionado	molesto
apático	destrozado	mortificado

RETO

Busca un compañero y construye un ejemplo de CNV



Escenifica la conversación

Ciencias