



**Informe de Seguimiento a la Gestión de  
indicadores de proceso I trimestre 2025  
Segunda Línea de Defensa**

**Oficina Asesora de Planeación e Innovación  
Institucional**

**Bogotá, DC**

**Junio de 2025**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>2.</b>	<b>OBJETIVO</b> .....	4
<b>3.</b>	<b>ALCANCE</b> .....	4
<b>4.</b>	<b>ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES</b> .....	5
<b>4.1</b>	<b>Indicadores existentes por tipo de proceso</b> .....	11
<b>4.2</b>	<b>Resultados obtenidos</b> .....	13
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS POR PROCESO</b> .....	17
1.	Gestión de la Innovación Institucional – D101.....	17
2.	Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información – D103.....	18
3.	Gestión de la Comunicación Estratégica – D104.....	18
4.	Gestión para el desarrollo Tecnológico y la Innovación – M603.....	19
5.	Gestión de Redes e Internacionalización de la CTel – M701.....	19
6.	Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación – M703.....	20
7.	Gestión para la Ejecución de Política de CTel – M801.....	20
8.	Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías– M802.....	22
9.	Gestión Financiera – A202.....	22
10.	Gestión Administrativa – A203.....	23
11.	Gestión Documental – A204.....	25
12.	Gestión Jurídica – A205.....	25
13.	Gestión Contractual – A206.....	26
14.	Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo – A207.....	27
15.	Evaluación y Control – E201.....	28
16.	Trámites y Servicios– E202.....	28
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	29

### Listado de Tablas

Tabla 1	Actualización de indicadores de gestión vigencia 2025.....	7
Tabla 2	Indicadores de gestión I Trimestre 2025.....	14
Tabla 3	Indicadores de los procesos estratégicos.....	11
Tabla 4	Indicadores de los procesos misionales.....	11

Dirección: AV Calle 26 No. 57-83 Torre 8. Piso 2 al 6

Teléfono: (+57) (601) 6258480 ext. 2081

Línea Gratuita: 018000914446

PBX: (57+1) 6258480. Ext. 2081

Tabla 5 Indicadores de los procesos de apoyo .....	12
Tabla 6 Indicadores de los procesos de evaluación y control .....	13
Tabla 7 Indicadores con incumplimiento.....	13

### **Listado de Gráficas**

Gráfico 1 Total de indicadores vigencia 2025 I Trimestre .....	10
Gráfico 2 Porcentaje de análisis y fuente de verificación de los indicadores.....	14

## **1. INTRODUCCIÓN**

Los indicadores de proceso proporcionan los parámetros de medición para el análisis del desempeño de los procesos del Sistema Integrado de Gestión - SIG, porque son la herramienta esencial que evidencian el seguimiento operacional y generan información oportuna, relevante y útil para la toma de decisiones y la mejora continua; en cumplimiento de la política de seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este sentido, en el primer trimestre de 2025 desde el Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional se realizó un ejercicio de acompañamiento a todos los procesos para que revisaran, actualizaran y/o reformularan los indicadores con los que medían el cumplimiento de su objetivo, a la luz de los lineamiento de la Guía para la Medición y Análisis de Procesos (D102PR07G01) expedida el 26 de febrero de 2025.

El presente informe describe con detalle el ejercicio de actualización de los indicadores de proceso del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y los resultados de la primera medición trimestral a partir del reporte hecho por los procesos en el sistema de información GINA.

La primera parte se ocupa de la caracterización de los indicadores. La segunda parte analiza los resultados del primer trimestre y la parte final resume las recomendaciones de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional (OAPII) como segunda línea de defensa, para el siguiente reporte, de cara a la mejora continua.

## **2. OBJETIVO**

Presentar un informe consolidado de los indicadores del comportamiento de los indicadores de proceso del Sistema Integrado de Gestión como herramienta de control operacional que contribuye a la toma de decisiones.

## **3. ALCANCE**

En este informe se encuentran los análisis y las recomendaciones a partir de los resultados y las evidencias de los indicadores de proceso reportados por los responsables en el sistema de información GINA, durante el primer trimestre del año 2025.

#### 4. ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES

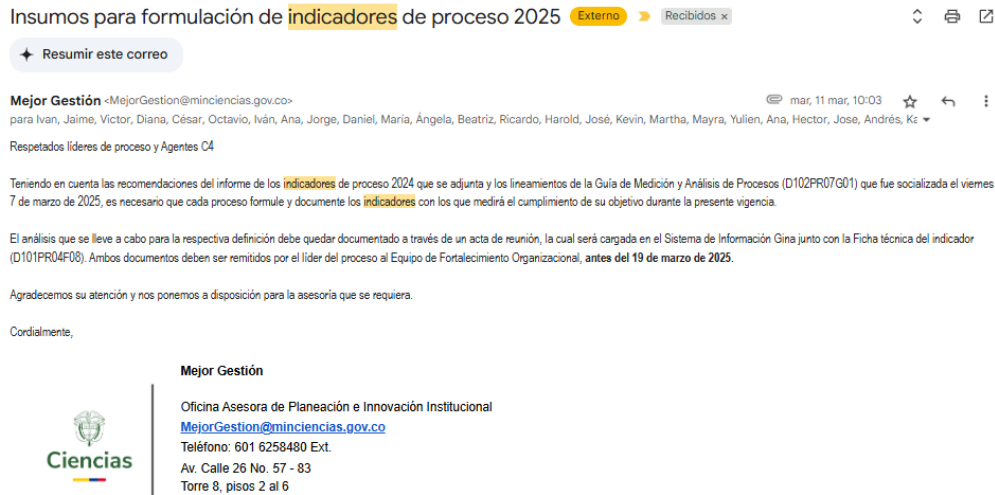
Al inicio de cada vigencia, los líderes de proceso deben revisar los indicadores para asegurar que sigan siendo pertinentes y cumplan con los objetivos definidos. Para ello, es importante revisar los resultados de la vigencia anterior, cuestionar la utilidad, el costo de recopilación de los datos y la confiabilidad de los resultados. En la actualización de un indicador se puede ajustar la meta para que sea más retadora, se pueden ajustar las variables de medición, se puede precisar o mejorar el método de cálculo y el medio de verificación.

El proceso de actualización realizado en el primer trimestre 2025, se enmarcó en los lineamientos de la Guía de Medición y Análisis de procesos (D102PR07G01), elaborada por el Equipo de Fortalecimiento (EFO) y liberada en el sistema de información GINA el 26 de febrero de 2025 y las plantillas y formatos que la complementan:

- **Guía de Medición y Análisis de procesos – D102PR07G01:** contiene los lineamientos para la medición y el análisis del desempeño de los procesos del Sistema Integrado de Gestión, mediante herramientas y prácticas que faciliten el control operacional y generen información oportuna, relevante y útil para la toma de decisiones y la mejora continua; asegurando la documentación y trazabilidad de las acciones para la implementación de la política de seguimiento y evaluación de la gestión. En la Guía se incluyen los roles y responsabilidades de las líneas de defensa, la medición en el ciclo PHVA, la diferencia entre los indicadores, ratios y métricas, componentes clave de un indicador y herramientas que permite realizar un adecuado análisis y medición de los procesos.
- **Plantilla de reporte Medición de proceso – D102PR07PL01:** este documento facilita la documentación de la medición y análisis de los procesos, el análisis de resultados, la forma en que se comunican y las medidas a implementar.
- **Ficha técnica de indicadores – D101PR04F08:** Se actualizó el formato para incluir una pestaña en la que se consolidan y presentan las fichas técnicas de los indicadores de proceso, con el fin de que los procesos realicen el proceso de identificación de indicadores en un mismo formato.

En el mes de marzo de 2025 inició la ruta de actualización de los indicadores, a partir de las recomendaciones del informe de indicadores de proceso 2024 y de los lineamientos de la Guía de Medición y Análisis de Procesos (D102PR07G01). Desde EFO se le solicitó a cada líder la formulación y documentación de los indicadores con para medir el cumplimiento del objetivo de su proceso en la vigencia 2025.

Ilustración 1. Correo electrónico remitido



Cada proceso debía realizar el análisis de las preguntas orientadoras que se indica en la Guía de Análisis y Mejora de Proceso y registrar las respuestas mediante un acta firmada por el líder del proceso en la que se evidencie el ejercicio de planificación de cada uno de los indicadores. El acta y la ficha técnica del indicador debían cargarse en la Unidad Compartida de Agentes C4 para que el EFO tomara de allí los documentos y parametrizara los indicadores en el sistema de información GINA, de manera que estuvieran listos para el reporte del primer trimestre 2025, junto con el correo aprobatorio del líder del proceso. En la siguiente imagen se observan indicadores de proceso (IG),:

Árbol de Indicadores de Gestión 2025	Indicadores de Gestión
D101 - Gestión de la Planeación Institucional	D104 - Gestión de la Comunicación Estratégica
IG01-D101 Informes publicados con seguimiento a planes institucionales valor: 100.00 (%)	IG01-D104 Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minicencias en redes sociales valor: 3,661,595.00 (NUM)
IG02-D101 Iniciativas realizadas por OAPII para contribuir a la aprobación de acciones en Sisconpes valor: (N.D.) (%)	IG02-D104 Menciones positivas publicadas en medios de comunicación valor: 100.00 (NUM)
D102 - Gestión de la Innovación Institucional	M601 - Gestión del conocimiento para la Ciencia, Tecnología e Innovación
IG01-D102 Metodologías de Innovación utilizadas en la implementación o mejora de procesos valor: 100.00 (NUM)	IG01-M601 Centros e institutos de investigación reconocidos dentro de los tiempos establecidos valor: 100.00 (%)
IG02-D102 Controles de la gestión de riesgo aplicados de manera efectiva valor: 93.00 (%)	M603 - Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación
IG03-D102 Mejoras basadas en análisis de datos valor: 58.00 (%)	IG02-M603 Proyectos aprobados ejecución año fiscal vigente convocatoria registro proyectos Inversion valor: 100.00 (%)
D103 - Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	IG03-M603 Cumplimiento emisión actos administrativos acceso a beneficios tributarios valor: 326.00 (NUM)
IG02-D103 Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido valor: 92.32 (%)	IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de la convocatorias relacionadas valor: 10.00 (%)
IG03-D103 Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad valor: 98.43 (%)	M701 - Gestión de Redes e Internacionalización de la CTel
	IG01-M701 Gestiones para preservación, difusión y visibilidad de la información científica valor: 25.00 (%)

<ul style="list-style-type: none"> <li>📁 M703 - Gestión de la Apropriación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-M703 Enfoque de Apropriación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio valor: 33.00 (%)</li> <li>🔴 IG02-M703 Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia valor: 20.00 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 M801 - Gestión para la Ejecución de Política de CTel           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-M801 Solicitudes de liquidaciones de convenios/contratos CTel del FFJC gestionadas valor: 41.60 (%)</li> <li>🟢 IG02-M801 Convenios/contratos CTel de Ley 80 liquidados valor: 94 (%)</li> <li>🟢 IG03-M801 Solicitudes contractuales gestionadas valor: 100 (%)</li> <li>🟢 IG04-M801 Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente. valor: 100 (%)</li> <li>🟡 IG05-M801 Ejecución de recursos de presupuesto general de la nación inversión valor: 90 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 M802 - Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regal           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-M802 Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación valor: 0.00 (%)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>📁 A201 - Gestión de Talento Humano           <ul style="list-style-type: none"> <li>🔴 IG01-A201 Plan Estratégico de Talento Humano ejecutado conforme a cronograma institucional valor: 100.00 (%)</li> <li>IG02-A201 Inducción y reintroducción implementadas para el Fortalecimiento del Conocimiento Inst valor: (N.D.) (%)</li> <li>IG03-A201 Índice de desvinculación establecido con base en el número de retiros del periodo valor: (N.D.) (%)</li> </ul> </li> <li>📁 A202 - Gestión Financiera           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG02-A202 PAC ejecutado según lo programado valor: 99.63 (%)</li> <li>🟢 IG01-A202 Actividades de control operacional ejecutadas según programación valor: 100.00 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 A203 - Gestión Administrativa           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-A203 Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio valor: 100.00 (%)</li> <li>🟢 IG02-A203 Bienes faltantes en el inventario del Ministerio valor: 100.00 (%)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>📁 A204 - Gestión Documental           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-A204 Implementación programa de Gestión Documental valor: 10.00 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 A205 - Gestión Jurídica           <ul style="list-style-type: none"> <li>🔴 IG02-A205 Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tec. valor: 75.00 (%)</li> <li>🟢 IG03-A205 Demandas en contra atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación valor: 100.00 (D) (%)</li> <li>🟢 IG04-A205 Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plaz valor: 100.00 (%)</li> <li>🟢 IG05-A205 Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Te. valor: 100.00 (%)</li> <li>🔴 IG06-A205 Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela del derecho de petición valor: 70.00 (%)</li> <li>🔴 IG07-A205 Demandas en Contra notificadas al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, por las valor: 300.00 (D) (%)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>📁 A206 - Gestión Contractual           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades valor: 100.00 (%)</li> <li>🟢 IG02-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades valor: 96.33 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 A207 - Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-A207 Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos valor: 100.00 (%)</li> <li>🟢 IG02-A207 Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre valor: 100.00 (%)</li> </ul> </li> <li>📁 E201 - Gestión de Evaluación y Control           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG01-E201 Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutadas para el Fortalecimiento del enfoque valor: 12.00 (NUM)</li> </ul> </li> <li>📁 E202 - Trámites y Servicios           <ul style="list-style-type: none"> <li>🟢 IG03-E202 Usuarios atendidos que se declaran satisfechos valor: 83.80 (%)</li> <li>🟡 IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio. valor: 68.00 (%)</li> <li>🟢 IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención valor: 3.00 (%)</li> </ul> </li> </ul>

El resultado de la gestión y del acompañamiento realizado a los procesos, concluyó con la definición de un total de 44 indicadores de gestión (IG) para la vigencia 2025:

Tabla 1 Actualización de indicadores de gestión vigencia 2025

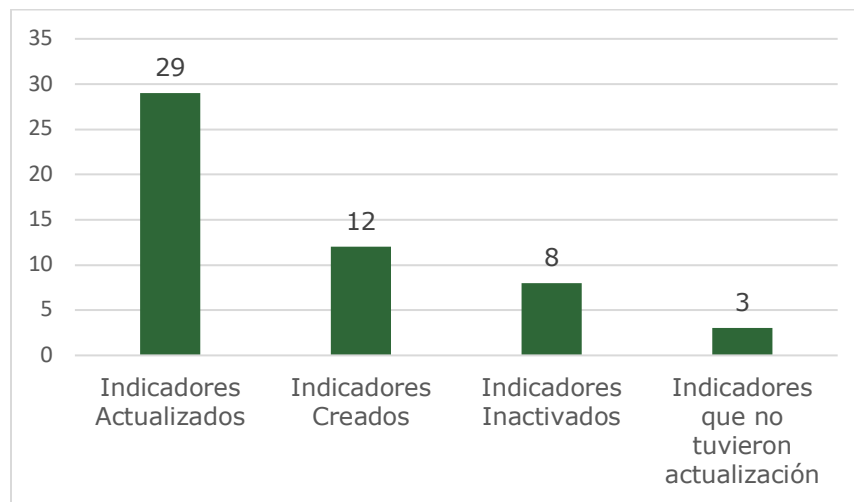
Área	Proceso	Código del proceso	Indicadores Creados	Indicadores Actualizados	Indicadores Inactivados	Indicadores que no tuvieron actualización
Dirección de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	A201	2	1		
Dirección Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	A202	1	1	1	
Dirección Administrativa y Financiera	Gestión Administrativa	A203	0	2	1	
Dirección Administrativa y Financiera	Gestión Documental	A204		1		

Área	Proceso	Código del proceso	Indicadores Creados	Indicadores Actualizados	Indicadores Inactivados	Indicadores que no tuvieron actualización
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	A205		6	1	
Secretaría General	Gestión Contractual	A206		2		
Secretaría General	Gestión de Dirección y Control Administrativo	A207	1	1		
Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	Gestión de la Planeación Institucional	D101	2			
Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	Gestión de la Innovación Institucional	D102		3		
Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información	Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	D103		2	1	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de la Comunicación Estratégica	D104		2		
Oficina de Control Interno	Gestión de evaluación y control	E201		1		
Secretaría General	Trámites y Servicios	E202	2	1	2	
Dirección de Ciencia	Gestión del conocimiento para la Ciencia, Tecnología e Innovación	M601	0	1	1	
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación	Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación	M603				3
Dirección de Capacidades y	Gestión de Redes e	M701	1			

Área	Proceso	Código del proceso	Indicadores Creados	Indicadores Actualizados	Indicadores Inactivados	Indicadores que no tuvieron actualización
Apropiación del Conocimiento	Internacionalización de la CTeI					
Dirección de Capacidades y Apropiación del Conocimiento	Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación	M703	2			
Dirección de Gestión de Recursos de la CTeI	Gestión para la Ejecución de Política de CTeI	M801	1	4	1	
Secretaría Técnica del OCAD	Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	M802		1		
<b>Total</b>			<b>12</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

En la tabla se observa que 19 de los procesos (70%) participaron en el ejercicio: todos los procesos de direccionamiento estratégico, de apoyo y de evaluación. Los procesos M501, M502, M602 no definieron indicadores de proceso porque se concentraron en la definición de indicadores programáticos y/o estratégicos de la vigencia.

**Gráfico 1 Total de indicadores vigencia 2025 I Trimestre**

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Como se muestra en la gráfica, quince (15) procesos actualizaron sus indicadores. Seis (6) áreas crearon nuevos indicadores:

- Dirección de Talento Humano (A201)
- Dirección Administrativa y Financiera (A202)
- Secretaría General (A207 y E202)
- Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional (D101)
- Dirección de Capacidades y Apropiación del Conocimiento (M701 y 703)
- Dirección de Gestión de Recursos de la CTeI (M801)

Por otra parte, dentro del proceso de actualización se realizó la inactivación de algunos indicadores que se presentan a continuación:

- IG01-A202 Oportunidad en el pago de compromisos del Ministerio
- IG01-A203 Legalización del inventario del Ministerio.
- IG01-A205 Eficiencia en el análisis jurídico e inicio del proceso de cobro persuasivo a cargo del Ministerio
- IG01-D103 Cumplimiento en la atención de requerimientos a sistemas de información.
- IG01-E202 Oportunidad en la respuesta a peticiones, quejas y reclamos presentados por los ciudadanos.
- IG01-M601 Cumplimiento en la evaluación de desempeño de pares evaluadores.
- IG01-M801 Cumplimiento Plan Anual Liquidaciones convenios/contratos CTeI Ley 80
- IG02-E202 Quejas, reclamos y denuncias

Los procesos de tipo misional que no realizaron identificación de indicadores fueron:

- M501 Diseño, formulación, seguimiento y evaluación de Política de CTel

- M502 Diseño instrumentos y mecanismos de CTel
- M602 Gestión para la transferencia y uso del conocimiento
- M702 Gestión de Capacidades Regionales en CTel
- M704 Gestión de Vocaciones y Capital Humano para la CTel

#### **4.1 Indicadores existentes por tipo de proceso**

A continuación, se presentan los veintinueve (29) indicadores identificados por macroproceso que aplicaban para seguimiento trimestral, de acuerdo con la frecuencia definida:

#### **Procesos Estratégicos**

Tabla 2 Indicadores de los procesos estratégicos

<b>Nombre del proceso</b>	<b>Código del proceso</b>	<b>Nombre del Indicador</b>
Gestión de la Planeación Institucional	D101	Informes publicados con seguimiento a planes institucionales
Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	D103	Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido
		Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad
Gestión de la Comunicación Estratégica	D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Mincencias en redes sociales
	D104	Menciones positivas publicadas en medios de comunicación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

#### **Procesos Misionales**

Tabla 3 Indicadores de los procesos misionales

<b>Nombre del proceso</b>	<b>Código del proceso</b>	<b>Nombre del Indicador</b>
Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación	M603	Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios
		Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI	M701	Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la información científica realizadas conforme al plan de trabajo
Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación	M703	Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión para la Ejecución de Política de CTeI	M801	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia
		Solicitudes de liquidaciones de convenios/contratos CTeI del FFJC gestionadas
		Convenios/contratos CTeI de Ley 80 liquidados
		Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.
Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	M802	Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

## Procesos de Apoyo

Tabla 4 Indicadores de los procesos de apoyo

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión Financiera	A202	Actividades de control operacional ejecutadas según programación
	A202	PAC ejecutado según lo programado
Gestión Administrativa	A203	Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio
Gestión Documental	A204	Implementación programa de Gestión Documental
Gestión Jurídica	A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente
		Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plazos establecidos por el Juez
		Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los términos de Ley
		Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición
Gestión Contractual	A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación

**Dirección:** AV Calle 26 No. 57-83 Torre 8. Piso 2 al 6

**Teléfono:** (+57) (601) 6258480 ext. 2081

**Línea Gratuita:** 018000914446

**PBX:** (57+1) 6258480. Ext. 2081

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
		pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL
		Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL
Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo	A207	Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

## Procesos de Evaluación y Control

Tabla 5 Indicadores de los procesos de evaluación y control

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Evaluación y Control	E201	Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol
Trámites y Servicios	E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.
		Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

### 4.2 Resultados obtenidos

A continuación, se presenta el análisis realizado a los resultados de la medición de los 29 indicadores de los procesos que aplicaban para el I trimestre 2025, con la verificación de tres aspectos:

- El cumplimiento de la meta acumulada
  - La capacidad del indicador para medir cumplimiento el objetivo del proceso
  - La oportunidad del reporte.
  - El medio de verificación de la medición
- El análisis de los resultados comunicados al responsable de la toma de decisiones.

En el I trimestre 2025 el promedio de cumplimiento de la meta de los indicadores fue de 82,14% y se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 6 Indicadores de gestión por tipo

TIPO DE INDICADOR	CANTIDAD DE INDICADORES	NIVEL DE CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE 2025
EFICIENCIA	4	100,00%
EFFECTIVIDAD	4	75,00%
EFICACIA	21	76,19%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Respecto al cumplimiento de la meta acumulada, 23 de **los indicadores cumplieron con la meta planificada** y 6 no cumplieron con la meta.

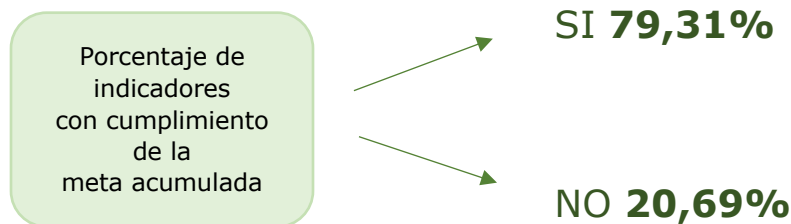


Tabla 7 Indicadores con incumplimiento

Código de indicador	Nombre de Indicador	Meta proyectada I Trimestre	Nivel de cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minicencias en redes sociales	4.500.000	3.661.595	81,3%
IG01-M603	Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios	100	10	10%
IG02-A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio	100	75	75%

	de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente			
IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	25	20	80%
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75	68	90,6%
IG06-A205	Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	90	70	77,7%

En lo que comprende a los indicadores para el I trimestre del 2025, el 100% **miden el objetivo del proceso.**



Con relación a los indicadores que **efectuaron un análisis** completo que incluye conclusiones y acciones el **76%** del total de los indicadores sí lo realizaron, el **24%** no hizo este análisis, a continuación, se enlistan los indicadores que deben mejorar en el análisis y sus conclusiones:

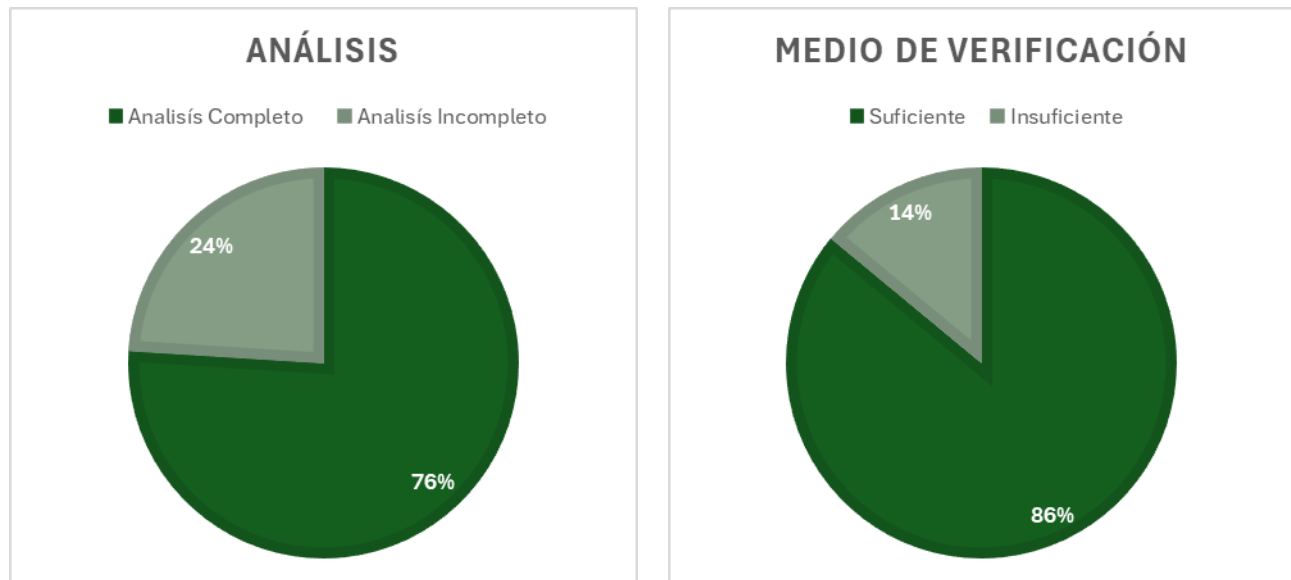
- IG01-D104 Impresiones alcanzadas por los contenidos de MinCiencias en redes sociales
- IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios

- IG01-M701 Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la información científica realizadas conforme al plan de trabajo
- IG01-M802 Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación
- IG02-M603 Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
- IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.
- IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención

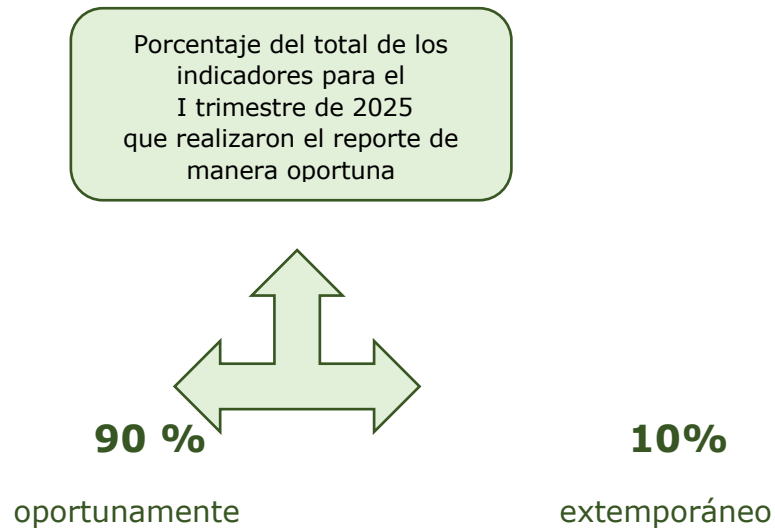
Los indicadores para el I trimestre de 2025 el **86%** cuentan con un **medio de verificación** que es suficiente y claro; el **14%** no lo aprobaron en el reporte. Los indicadores que no disponen del medio de verificación son los siguientes:

- IG01-M802 Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación
- IG02-A202 PAC ejecutado según lo programado
- IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.
- IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención.

*Gráfico 2 Porcentaje de análisis y fuente de verificación de los indicadores*



Por último, los indicadores que realizaron el reporte de manera oportuna:



## 5. RESULTADOS POR PROCESO

A continuación, se detalla por proceso las recomendaciones por parte de la segunda línea en cuanto al reporte de indicadores realizado en GINA durante la vigencia I trimestre del 2025:

### 1. Gestión de la Innovación Institucional – D101

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-D101	Informes publicados con seguimiento a planes institucionales	100	100	SI	SI	Se recomienda al proceso realizar el reporte de manera oportuna y comunicar los resultados al interior del proceso, con relación al medio de verificación y análisis realizado, estos son acordes.

## 2. Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información – D103

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-D103	Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido	95	92.3	SI	SI	Se recomienda mejorar el análisis. Es decir, se encuentra el comentario de reporte, pero hace falta el análisis de la ejecución de las actividades en cumplimiento al indicador.
IG03-D103	Nivel de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos - Ministerio.	99	98.43	SI	SI	Se recomienda mejorar las conclusiones y análisis del reporte.

## 3. Gestión de la Comunicación Estratégica – D104

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales	4500000	3661595	SI	Parcialmente	Es importante consignar en el análisis la fecha la que se socializarán los resultados con el líder del proceso y las acciones que se recomendarán para corregir la desviación
IG02-D104	Menciones positivas publicadas en medios de comunicación	100	100	SI	SI	Es importante especificar la fecha en la que se socializaron los resultados del indicador e incluir, en la medida de lo

						posible a todo el equipo.
--	--	--	--	--	--	---------------------------

#### 4. Gestión para el desarrollo Tecnológico y la Innovación – M603

El proceso de **Gestión para el desarrollo Tecnológico y la Innovación – M603**, durante el primer trimestre 2025 no realizó el ejercicio de actualización de indicadores para la vigencia 2025.

El reporte que hicieron para los tres indicadores del primer trimestre no acoge las especificaciones metodológicas de la Guía para la medición y análisis de los procesos, razón por la cual no se incluyen en este documento.

Se recomienda seguir las pautas metodológicas para actualizar los tres indicadores del proceso, asegurando una frecuencia de medición máxima semestral, documentar todo el ejercicio de planeación de los indicadores a través de un acta, definir el medio de verificación de cada uno y establecer los responsables para el diligenciamiento de la **plantilla de reporte Medición de proceso – D102PR07PL01**.

Sobre la oportunidad del reporte, en el sistema GINA se evidencia que el registro de la información en GINA se hizo después de la fecha límite establecida en la circular 008 de 2025.

#### 5. Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI – M701

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M701	Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la información científica realizadas conforme al plan de trabajo	25,00	25,00	SI	NO	Se recomienda hacer una descripción más detallada de como la evidencia soporta el cumplimiento y porcentaje de avance del indicador y mejorar la oportunidad de mejora del reporte.

**6. Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación – M703**

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M703	Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio	33,00	33.00	SI	SI	Se recomienda que los resultados sean comunicados con la periodicidad del reporte, en tanto la comunicación oportuna del resultado permite una toma de decisiones basada en el análisis de datos
IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	25,00	20.00	SI	SI	La recomendación se enfoca al componente de comunicación del indicador, puesto que se referenció que se hará al final del año. Se recomienda hacerlo conforme a la periodicidad del reporte del indicador para garantizar que su análisis sea útil para la toma oportuna de las decisiones

**7. Gestión para la Ejecución de Política de CTeI – M801**

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M801	Solicitudes de liquidación	30	41.60	SI	SI	Se recomienda al proceso comunicar el resultado del

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	nes de convenios /contratos CTeI del FFJC gestionadas					indicador, ya que si bien, el cumplimiento fue favorable, es importante dar a conocer la gestión realizada para la medición del indicador, al interior del proceso incluyendo el líder.
IG02-M801	Convenios /contratos CTeI de Ley 80 liquidados	71	94.00	SI	SI	Se recomienda al proceso socializar el resultado del indicador, ya que si bien, el cumplimiento fue significativo, es importante resaltar la medición del indicador, al interior del proceso incluyendo el líder.
IG03-M801	Solicitudes contractuales gestionadas	100	100.00	SI	SI	Se recomienda al proceso socializar el resultado del indicador, teniendo en cuenta el cumplimiento fue significativo, es relevante resaltar la medición del indicador, al interior del proceso incluyendo el líder.
IG04-M801	Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.	98	100.00	SI	SI	Se recomienda al proceso comunicar el resultado del indicador, ya que si bien, el cumplimiento fue favorable, es importante dar a conocer la gestión

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						realizada para la medición del indicador, al interior del proceso incluyendo el líder.

### 8. Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías- M802

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M802	Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación	0	0.00	NO	SI	Se recomienda utilizar el formato D102PR07PL01 plantilla y elaborar el reporte medición y análisis del desempeño de procesos y adjuntar el medio de verificación de la medición como lo es la base de datos

### 9. Gestión Financiera – A202

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01 - A202	Actividades de control operacional ejecutadas según	95	100.00	SI	SI	En la sección de comunicación de resultados es importante incluir la fecha en la que se comunicó el

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado o I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	programación					resultado del indicador y si estuvo presente el líder del proceso. Es importante incluir en el medio de verificación las actividades programadas para todo el año.
IG02 - A202	PAC ejecutado según lo programado	95	99.63	NO	SI	Se recomienda anexar un documento u archivo el cual pueda tenerse en cuenta como el medio de verificación de la medición.

## 10. Gestión Administrativa – A203

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A203	Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio	98,5	100.00	SI	SI	Se resalta que la evidencia aportada brinda información suficiente para validar el cumplimiento de la meta del indicador. El proceso acató la recomendación y la plantilla refleja información clara y aporta información relevante como el análisis cualitativo en donde aportan una tabla con datos numéricos que dan

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						cuenta del cumplimiento de la meta.

## 11. Gestión Documental – A204

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A204	Implementación programa de Gestión Documental	10	10.00	SI	SI	Falta el análisis de la DAF y se recomienda realizar el reporte de forma oportuna.

## 12. Gestión Jurídica – A205

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente	100	75,00	SI	SI	Se destaca el análisis detallado frente al incumplimiento del indicador, del cual se concluye que no se presentaron inconvenientes o limitaciones que requieran tomar acciones correctivas.
IG04-A205	Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los	100	100,00	SI	SI	Se destaca el análisis detallado de las gestiones para el cumplimiento del indicador

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	plazos establecidos por el Juez					
IG05-A205	Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los términos de Ley	100	100,00	SI	SI	Se destaca el análisis detallado de las gestiones para el cumplimiento del indicador
IG06-A205	Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	90	70.00	SI	SI	Se destaca el análisis detallado frente al incumplimiento del indicador y la inclusión de acciones con Secretaría General para la corrección de la desviación

### 13. Gestión Contractual – A206

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima	95	100,00	SI	SI	Se solicitó ajuste al denominador para dejar únicamente las solicitudes que debían contestarse dentro del primer trimestre 2025

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL					
IG02-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL	95	96.33	SI	SI	Es importante especificar la fecha en la que se socializaron los resultados del indicador e incluir, en la medida de lo posible a todo el equipo.

#### 14. Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo – A207

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Trimestre 1/2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-A207	Procesos disciplinarios	100	100.00	SI	SI	Se recomienda comunicar el

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Trimestre 1/2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	concluidos en el trimestre					resultado del indicador a todo el proceso.

### 15. Evaluación y Control – E201

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-E201	Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol	12	12.00	SI	SI	Se recomienda que en el análisis realizado, dentro del punto de comunicación, se indique que el resultado es comunicado al interior del proceso, garantizando así que todos sus integrantes conozcan el resultado y análisis del indicador.

### 16. Trámites y Servicios– E202

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75	68.00	NO	NO	Se recomienda hacer un análisis por áreas para identificar cómo se comportó el tiempo de respuesta y

CI	Nombre del Indicador	Meta I trimestre 2025	Resultado I Trimestre 2025 (%)	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						establecer acciones focalizadas. Es importante dejar registro de la fecha en la que se comunicó el resultado al equipo y al directivo
IG05-E202	Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención	3	3.00	SI	NO	Se recomienda fortalecer el análisis profundizando en la causa raíz, y el seguimiento al reporte a la OTSI

## 6. CONCLUSIONES

- Los procesos que no cumplieron la meta del indicador deben revisar los factores de afectación para tomar las acciones pertinentes para el segundo trimestre o periodo de medición. Si se presenta incumplimiento de dos períodos, se debe formular un plan de mejoramiento: (IG01-D104, IG01-M603, IG01-M802, IG02-A205, IG02-M703, IG04-E202-IG03-A205)
- El reporte de los resultados del indicador debe incluir el anexo con el análisis correspondiente (análisis descriptivo, predictivo y/o prospectivo) que incluya conclusiones sobre el curso de acción a seguir, esto se debe documentar en la plantilla creada para tal fin.
- Considerando que el reporte del indicador es la primera etapa del ciclo de la medición, se les solicita a todos los procesos definir a quién y cuándo van a comunicar los resultados del análisis de los indicadores, con el objetivo de tomar las decisiones que evidencien un control operacional efectivo.
- Es importante que los procesos que no han definido indicadores de proceso realicen el respectivo análisis de la pertinencia de crear un indicador o contar con métricas que midan el desempeño del proceso.

**Elaborado por:** Daniel Aldana con insumos de los profesionales del Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional que acompañan cada proceso.

**Revisión y ajustes:** Erika Barragán, Emmanuel Guauque y Edna Páez