



METODOLOGÍA SCRUM

Es uno de los marcos ágiles más utilizados en el mundo. Aunque surgió en el desarrollo de software, su enfoque estructurado, iterativo y colaborativo lo convierte en una metodología poderosa para liderar procesos de mejora continua e innovación en las entidades públicas.



EN QUÉ SECTORES SE UTILIZA METODOLOGÍA SCRUM

Tecnología

- Google → Mejoras rápidas en Gmail y Maps

Banca y Finanzas

- BBVA → Transformación cultural y digital

Salud

- Clínica Mayo → Procesos administrativos más ágiles, menos tiempos de espera

Defensa

- Marina EE.UU → Coordinó proyectos tecnológicos globales, redujo tiempos de entrega y mejoró la toma de decisiones en entornos críticos

Automotriz

- Bosch → Innovación en conducción autónoma con Scrum

Educación

- Harvard → Innovación académica y gestión universitaria

Retail

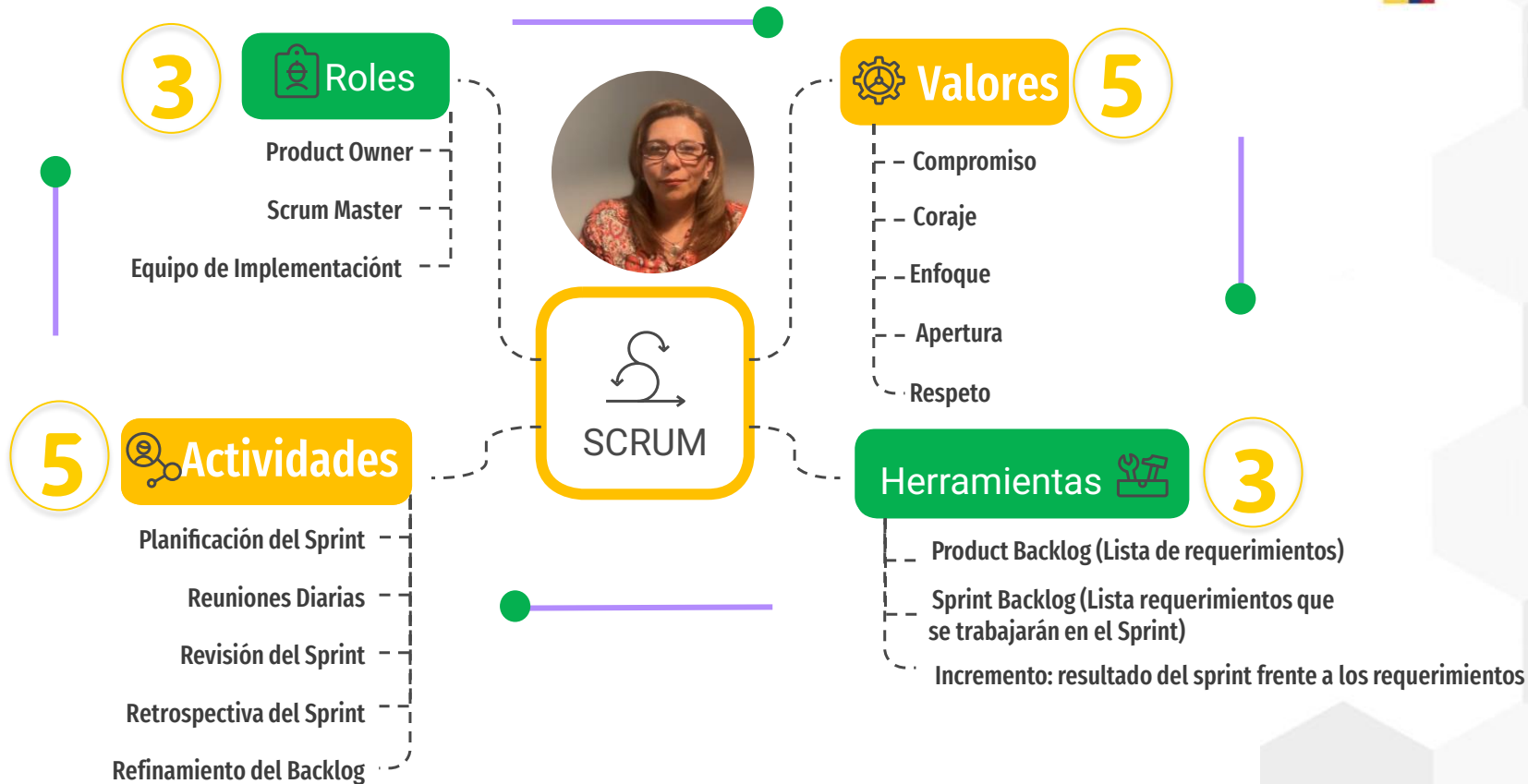
- Zara (Inditex) → Respuesta ágil a tendencias de moda

Aeroespacial

- NASA → Software ágil para misiones espaciales



SCRUM: 3-5-3-5



SCRUM

ETAPAS

Guía para la Mejora y la Innovación
de los procesos (Pp. 38)

8. RETROSPECTIVA

- Identificación de aciertos/dificultades.
- Definición de acciones de mejora
- Cierre del Sprint.

7. REVISIÓN DEL SPRINT

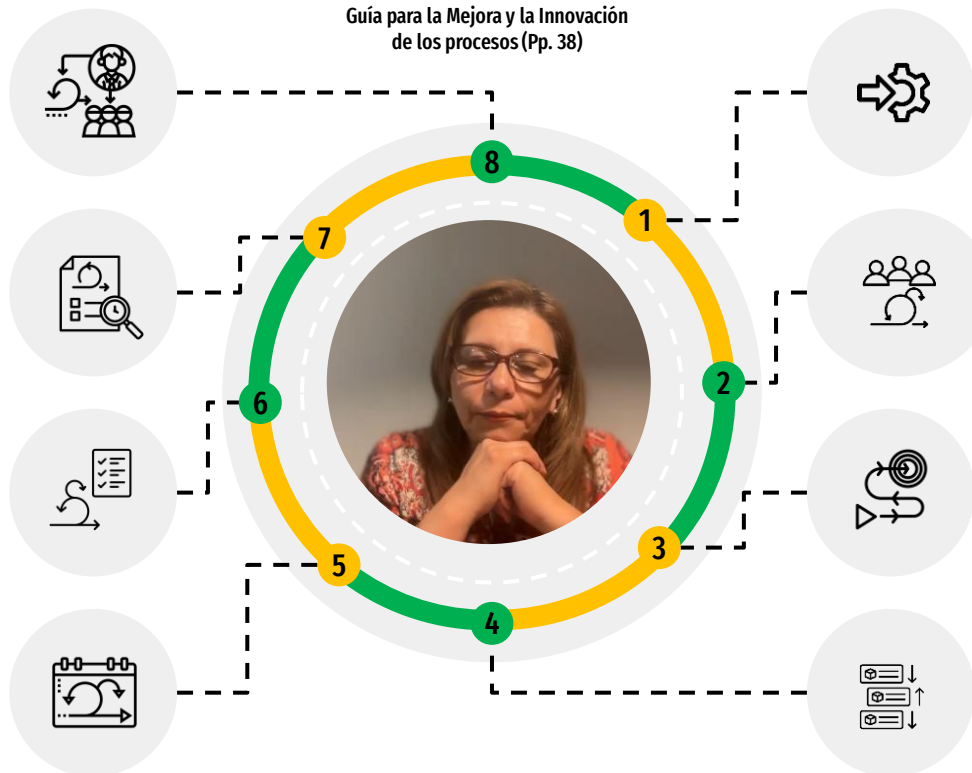
- Demostración de entregables
- Recolección de retroalimentación
- Documentación de hallazgos

6. EJECUCIÓN DEL SPRINT

- Desarrollo de tareas
- Comunicación diaria del equipo
- Seguimiento al progreso

5. PLANIFICACIÓN DEL SPRINT

- Selección de ítems
- Asignación de responsables
- Definición de entregables y cronograma



1. INPUT

Materia prima que entra al sprint (historias de usuario, requerimientos, prioridades y condiciones)

2. EQUIPO SCRUM

- Product Owner | Scrum master | Equipo multidisciplinario
- Acuerdos de trabajo
- Proceso a mejorar

3. OBJETIVO DEL SPRINT

- Identificación del problema/proceso.
- Formulación del objetivo
- Establecimiento de indicadores

4. PRODUCT BACKLOG

- Construcción del listado de tareas
- Priorización por valor público o urgencia
- Validación con partes interesadas.



SCRUM MASTER

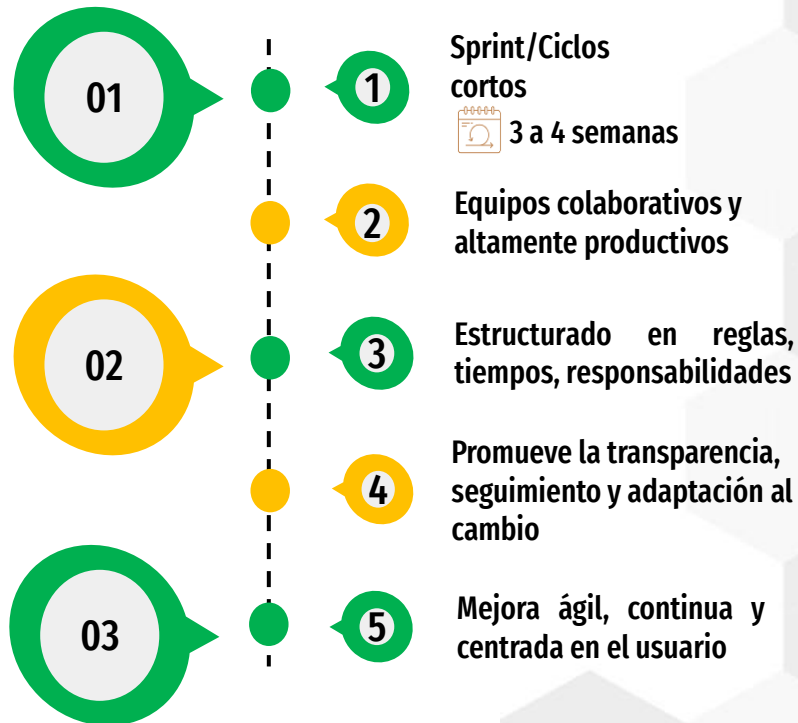
- ✓ Garantiza la comprensión de principios y practicas scrum
- ✓ Facilita reuniones
- ✓ Elimina obstaculos
- ✓ Promueve la colaboración y apoya al equipo
- ✓ Garantiza cumplimiento de reglas

PRODUCT OWNER

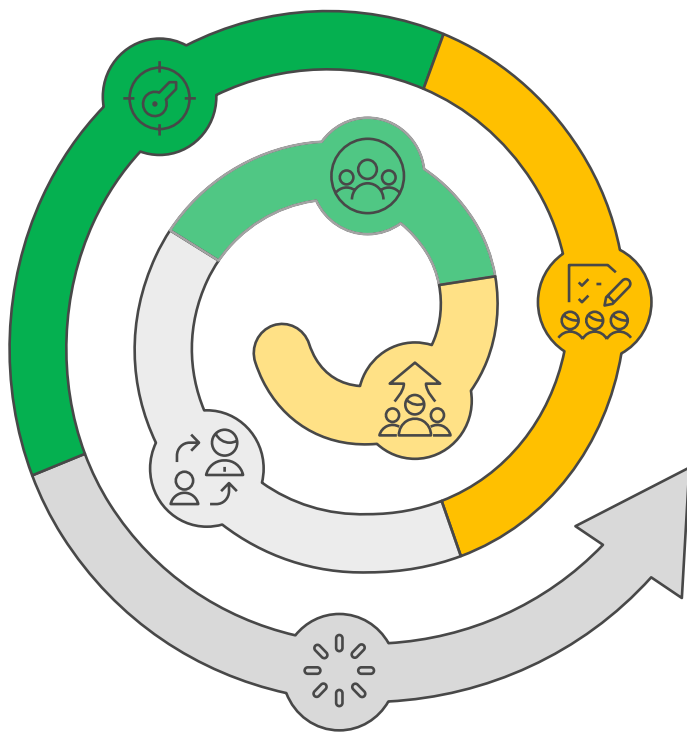
- ✓ Define y comunica la visión del proceso
- ✓ Prioriza los elementos del Product Backlog
- ✓ Comunica a las partes interesadas
- ✓ Valida resultados del Sprint
- ✓ Toma decisiones clave de mejora

EQUIPO DE IMPLEMENTACIÓN

- ✓ Grupo multidisciplinario responsable de construir e implementar las mejoras.



METODOLOGÍA SCRUM | ACTIVIDADES DEL SPRINT



- 01 Planificar la Iteración
- 02 Ejecutar Iteración
- 03 Revisar la Iteración
- 04 Reflexionar sobre la Iteración
- 05 Hacer ajustes
- 06 Comenzar Nueva Iteración

EJEMPLOS DE ITERACIÓN EN MINCIENCIAS

PROCEDIMIENTO CONVOCATORIAS

- ✓ Se liberaron siete versiones en seis meses.
- ✓ Se iban implementando nuevos lineamientos en la medida en que se identificaban nuevas situaciones frente a las cuales se necesita definir un estándar.
- ✓ Cuando los líderes de las convocatorias detectaban zonas grises, o surgían cambios, se generaba una nueva actualización

01

GESTIÓN DEL RIESGO

- ✓ Se definieron 4 ciclos de monitoreo trimestrales.
- ✓ Después de cada ciclo se hace retroalimentación de 2ª y 3ª línea de defensa que permite hacer ajustes en la aplicación de los controles en el siguiente ciclo de monitoreo.

02



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

- ✓ Definición de brechas frente a requisitos
- ✓ Formulación de planes de mejoramiento
- ✓ Retroalimentación de auditorías
- ✓ Ajuste planes de mejoramiento
- ✓ Evaluación del ente certificador
- ✓ Nuevos planes de mejoramiento

03

