



**Informe de Seguimiento a la Gestión de
indicadores de proceso II trimestre 2025
Segunda Línea de Defensa**

**Oficina Asesora de Planeación e Innovación
Institucional**

Bogotá, DC

Agosto de 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. GENERALIDADES	4
4.1 Indicadores existentes por tipo de proceso	1
4.2 Resultados obtenidos	4
5. RESULTADOS POR PROCESO	7
6. CONCLUSIONES	20

Listado de Tablas

Tabla 1 Indicadores de los procesos estratégicos.....	1
Tabla 2 Indicadores de los procesos misionales.....	1
Tabla 3 Indicadores de los procesos de apoyo.....	2
Tabla 4 Indicadores de los procesos de evaluación y control.....	3
Tabla 5 Resultados de los indicadores de gestión por tipo.....	4
Tabla 6 Indicadores con incumplimiento.....	5

Listado de Gráficas

Gráfico 1 Árbol de indicadores de proceso 2025.....	1
Gráfico 2 Porcentaje de Cumplimiento de los indicadores.....	4
Gráfico 3 Análisis.....	6
Gráfico 4 Medio de verificación.....	7
Gráfico 5 Oportunidad del reporte.....	7

1. INTRODUCCIÓN

Los indicadores de proceso proporcionan los parámetros de medición para el análisis del desempeño de los procesos del Sistema Integrado de Gestión - SIG, porque son la herramienta esencial que evidencian el seguimiento operacional y generan información oportuna, relevante y útil para la toma de decisiones y la mejora continua; en cumplimiento de la política de seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este sentido, en el segundo trimestre de 2025 desde el Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional realizó un ejercicio de acompañamiento, monitoreo y seguimiento a todos los indicadores de proceso como parte del cumplimiento de las funciones de la oficina en pro de la verificación del desempeño institucional.

El presente informe describe con detalle el ejercicio de seguimiento de los indicadores de proceso del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y los resultados de la segunda medición trimestral a partir del reporte hecho por los procesos en el sistema de información GINA.

Por medio de este documento la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional (OAPII) como segunda línea de defensa, con el liderazgo del equipo de Fortalecimiento Organizacional (EFO), busca que los líderes de proceso y sus equipos de trabajo como primera línea de defensa, identifiquen que el monitoreo y seguimiento a la gestión de los indicadores es fundamental para la medición y análisis de los objetivos y actividades de los procesos que permitan la mejora continua.

2. OBJETIVO

Presentar un informe consolidado del comportamiento de los indicadores de proceso del Sistema Integrado de Gestión como herramienta de control operacional que contribuye a la toma de decisiones por parte de la línea estratégica para el correcto desempeño de los procesos como parte del control operacional asegurando la documentación y la trazabilidad.

3. ALCANCE

En este informe se encuentran los análisis y las recomendaciones a partir de los resultados y las evidencias de los indicadores de proceso reportados por los responsables en el sistema de información GINA, durante el segundo trimestre del año 2025 que comprende los meses de abril, mayo y junio.

4. GENERALIDADES

En relación con la circular 008 de 2025 emitida a toda la comunidad Minciencias el día 27 de marzo de 2025 cuyo objetivo es comunicar la programación de actividades para a vigencia 2025, orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y sus modelos referenciales, y donde se establece la programación de las actividades junto con sus plazos establecidos, se tiene que la fecha máxima de reporte para los indicadores de proceso es el 09 de julio de 2025.

Teniendo en cuenta los lineamientos de la Guía de Medición y Análisis de Procesos (D102PR07G01), los procesos deben realizar el análisis de los resultados obtenidos y documentarlos en la Plantilla de Reporte Medición de Proceso (D102PR07PL01) donde se busca captar la información relacionada con los resultados, el análisis cualitativo, las acciones necesarias a implementar para mejorar el cumplimiento de la medición y la comunicación de los resultados. Con esto se busca facilitar los espacios de toma de decisiones a través de la comunicación directa que debe haber al interior del área.

Para el segundo trimestre la Dirección de Vocaciones y Formación formuló un indicador de proceso denominado "IG01-M704 Número de beneficiarios(as) únicos (as) vinculados (as) a programas y estrategias de vocaciones científicas, de formación e inserción laboral." Con esto a la fecha en el sistema de información GINA se encuentran registrados cuarenta y cinco (45) indicadores de gestión (IG) lo que significa que el 83% de los procesos cuenta con indicadores que miden la gestión del proceso.

Los procesos que a la fecha no realizaron identificación de indicadores de gestión/proceso son:

- M501 Diseño, formulación, seguimiento y evaluación de Política de CTel
- M502 Diseño instrumentos y mecanismos de CTel
- M602 Gestión para la transferencia y uso del conocimiento
- M702 Gestión de Capacidades Regionales en CTel

A continuación, se muestra el árbol de consulta de indicadores vigente de acuerdo con los registrado en el sistema de información GINA:

Gráfico 1 Árbol de indicadores de proceso 2025



Fuente: Sistema de Información GINA

4.1 Indicadores existentes por tipo de proceso

A continuación, se presentan los cuarenta y cinco (45) indicadores identificados por macroproceso que aplicaban para seguimiento trimestral, de acuerdo con la frecuencia definida:

Procesos Estratégicos

Tabla 1 Indicadores de los procesos estratégicos

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión de la Planeación Institucional	D101	IG01-D101 Informes publicados con seguimiento a planes institucionales
		IG02-D101 Iniciativas realizadas por OAPII para contribuir a la aprobación de acciones en Sisconpes Web
Gestión de la innovación Institucional	D102	IG01-D102 Metodologías de Innovación utilizadas en la implementación o mejora de procesos
		IG02-D102 Controles de la gestión de riesgo aplicados de manera efectiva
		IG03-D102 Mejoras basadas en análisis de datos
Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	D103	IG02-D103 Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido
		IG03-D103 Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad
Gestión de la Comunicación Estratégica	D104	IG01-D104 Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales
		IG02-D104 Menciones positivas publicadas en medios de comunicación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos Misionales

Tabla 2 Indicadores de los procesos misionales

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión del Conocimiento para la CTeI	M601	IG01-M601 Centros e institutos de investigación reconocidos dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento
Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación	M603	IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios
		IG02-M603 Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
		IG03-M603 Cumplimiento de la emisión de los actos administrativos que dan acceso a los beneficios tributarios
Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI	M701	IG01-M701 Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
		información científica realizadas conforme al plan de trabajo
Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación	M703	IG01-M703 Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio
		IG02-M703 Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia
Gestión de Vocaciones y Capital Humano para la CTeI	M704	IG01-M704 Número de beneficiarios(as) únicos (as) vinculados (as) a programas y estrategias de vocaciones científicas, de formación e inserción laboral.
Gestión para la Ejecución de Política de CTeI	M801	IG01-M801 Solicitudes de liquidaciones de convenios/contratos CTeI del FFJC gestionadas
		IG02-M801 Convenios/contratos CTeI de Ley 80 liquidados
		IG03-M801 Solicitudes contractuales gestionadas
		IG04-M801 Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.
		IG05-M801 Ejecución de recursos de presupuesto general de la nación inversión
Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	M802	IG01-M802 Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos de Apoyo

Tabla 3 Indicadores de los procesos de apoyo

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión de Talento Humano	A201	IG01-A201 Plan Estratégico de Talento Humano ejecutado conforme a cronograma institucional
		IG02-A201 Inducción y reinducción implementadas para el Fortalecimiento del Conocimiento Institucional
		IG03-A201 Rotación registrada en el período
Gestión Financiera	A202	IG01-A202 Actividades de control operacional ejecutadas según programación
	A202	IG02-A202 PAC ejecutado según lo programado
Gestión Administrativa	A203	IG01-A203 Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio
		IG02-A203 Bienes faltantes en el inventario del Ministerio
Gestión Documental	A204	IG01-A204 Implementación programa de Gestión Documental

Dirección: AV Calle 26 No. 57-83 Torre 8. Piso 2 al 6

Teléfono: (+57) (601) 6258480 ext. 2081

Línea Gratuita: 018000914446

PBX: (57+1) 6258480. Ext. 2081

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión Jurídica	A205	IG02-A205 Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente
		IG03-A205 Demandas en contra atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
		IG04-A205 Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plazos establecidos por el Juez
		IG05-A205 Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los términos de Ley
		IG06-A205 Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición
		IG07-A205 Demandas en Contra notificadas al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, por las causas escogidas en la PPDA del año en curso con respecto al año anterior
Gestión Contractual	A206	IG01-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL
		IG02-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL
Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo	A207	IG01-A207 Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos
		IG02-A207 Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos de Evaluación y Control

Tabla 4 Indicadores de los procesos de evaluación y control

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Evaluación y Control	E201	IG01-E201 Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol
Trámites y Servicios	E202	IG03-E202 Usuarios atendidos que se declaran satisfechos
		IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.

IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

4.2 Resultados obtenidos

Para el segundo trimestre se tiene en cuenta la medición de los indicadores cuya periodicidad es trimestral, cuatrimestral y semestral, dando un total de 41 indicadores. A continuación, se presenta el análisis realizado a los resultados de la medición de los indicadores de los procesos para el II trimestre 2025 con relación al cumplimiento de la meta acumulada, la medición del cumplimiento el objetivo del proceso, la oportunidad del reporte, contar con medio de verificación de la medición y contar con análisis de los resultados, encontrándose lo siguiente:

En el II trimestre de 2025 el promedio de cumplimiento de la meta de los indicadores fue de 90,04% y el promedio de cumplimiento acumulado es de 91,25%, se distribuyen de la siguiente manera:

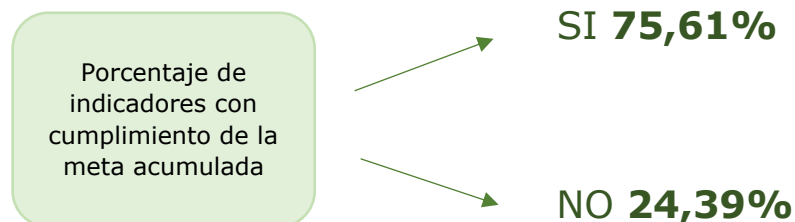
Tabla 5 Resultados de los indicadores de gestión por tipo

TIPO DE INDICADOR	CANTIDAD DE INDICADORES	NIVEL DE CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE 2025	PROMEDIO ACUMULADO
EFFECTIVIDAD	5	98,7%	96,7%
EFICACIA	28	85,3%	87,8%
EFICIENCIA	8	100,0%	100,0%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Respecto al cumplimiento de la meta acumulada, de los 41 indicadores que aplican para la medición del trimestre 31 **cumplieron con la meta planificada** y 10 no cumplieron con la meta.

Gráfico 2 Porcentaje de Cumplimiento de los indicadores



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

A continuación, se enlistan los indicadores que incumplieron con su meta proyectada resultado del trimestre y porcentaje de cumplimiento actual:

Tabla 6 Indicadores con incumplimiento

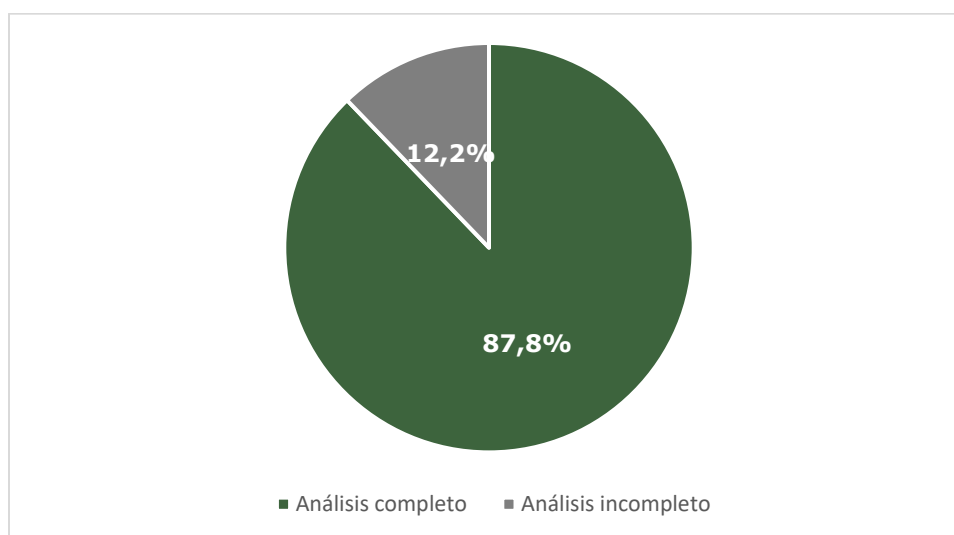
Código de indicador	Nombre de Indicador	Meta proyectada II Trimestre	Nivel de cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales	4.500.000	3.785.213	84,12%
IG01-M601	Centros e institutos de investigación reconocidos dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento	100%	36%	36%
IG01-M603	Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios	100%	50%	50%
IG02-M603	Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI	100%	0%	0%
IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	45%	40%	88,89%
IG03-D103	Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad	99%	98,70%	99,70%
IG03-E202	Usuarios atendidos que se declaran satisfechos	83%	76%	91,57%
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75%	51%	68%
IG05-E202	Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención	3%	6%	0%
IG06-A205	Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	88%	90%	97,78%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Con relación a los indicadores que **efectuaron un análisis** completo que incluye conclusiones y acciones el **87,8%** del total de los indicadores sí lo realizaron, el **12,2%** no hizo este análisis, a continuación, mejorando un **15,5%** con relación al primer trimestre de la vigencia. A continuación, se enlistan los indicadores que deben mejorar en el análisis y sus conclusiones:

- IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios
- IG02-M603 Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
- IG03-E202 Usuarios atendidos que se declaran satisfechos
- IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.
- IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención.

Gráfico 3 Análisis



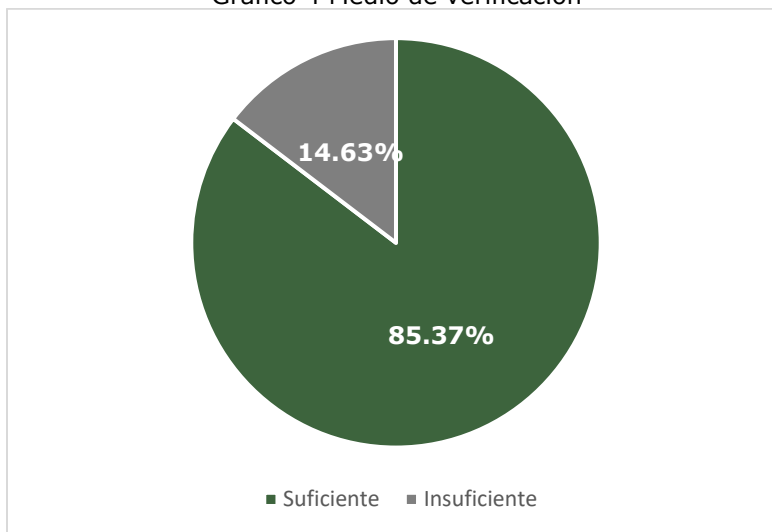
Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Los indicadores para el II trimestre de 2025 el **85,37%** cuentan con un **medio de verificación** que es suficiente y claro; el **14,63%** no lo aportaron en el reporte. Los indicadores que no disponen del medio de verificación son los siguientes:

- IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios
- IG02-M603 Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
- IG03-A201 Índice de desvinculación establecido con base en el número de retiros del periodo
- IG03-E202 Usuarios atendidos que se declaran satisfechos
- IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.

- IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención

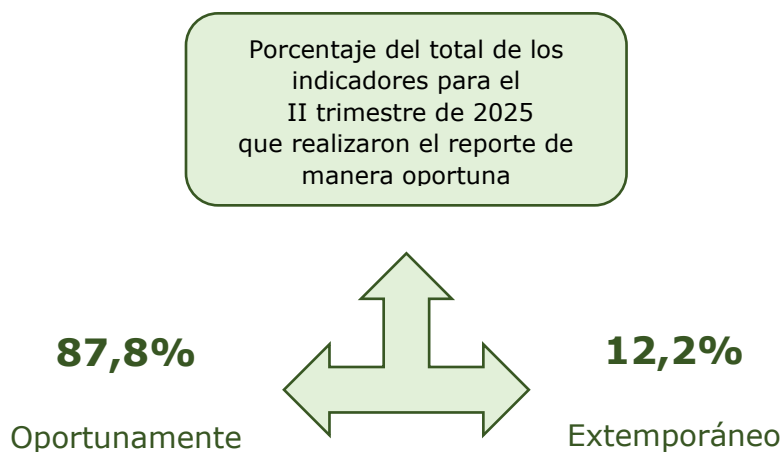
Gráfico 4 Medio de verificación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Por último, de los 41 indicadores que realizaron el reporte 36 lo hicieron de manera oportuna:

Gráfico 5 Oportunidad del reporte



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

5. RESULTADOS POR PROCESO

A continuación, se detalla por proceso las recomendaciones realizadas por parte de la segunda línea en cuanto al reporte de indicadores gestionado en el sistema de información GINA durante el II trimestre del 2025:

Gestión de la Planeación Institucional – D101

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-D101	Informes publicados con seguimiento a planes institucionales	100%	100%	Sí	Sí	El reporte realizado es consistente, la plantilla de reporte de medición detalla el análisis y los resultados frente al indicador. Se recomienda mejorar la oportunidad de reporte del indicador.
IG02-D101	Iniciativas realizadas por OAPII para contribuir a la aprobación de acciones en Sisconpes Web	12	13	Sí	Sí	Se recomienda comunicar el resultado de la medición del indicador al líder del proceso, adicionalmente al informe de Sisconpes Periodo 2025-I

Gestión de la Innovación Institucional – D102

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición ?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01 - D101	Metodologías de innovación utilizadas en la implementación o la mejora de los procesos	3	5	Sí	Sí	No se tienen recomendaciones, el reporte es satisfactorio y cumple con los estándares de calidad.
IG02 - D102	Controles de la gestión de riesgo aplicados de manera efectiva	90%	93%	Sí	Sí	No se tienen recomendaciones, el reporte es satisfactorio y cumple con los estándares de calidad.
IG03 - D102	Mejoras basadas en análisis de datos	25%	62,5%	Sí	Sí	No se tienen recomendaciones, el reporte es satisfactorio y cumple con los estándares de calidad.

Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información – D103

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-D103	Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido	95%	97,83%	Sí	Sí	Se recomienda al proceso socializar el resultado del indicador dentro del mismo, aunque el cumplimiento fue adecuado, es relevante dar a conocer la gestión realizada para la medición del indicador.
IG03-D103	Nivel de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos - Ministerio.	99%	98,7%	Sí	Sí	Se recomienda ampliar el análisis de indicador haciendo un comparativo año a año para analizar su comportamiento.

Gestión de la Comunicación Estratégica – D104

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Mincencias en redes sociales	4.500.000	3.785.312	Sí	Sí	Dada la desviación del indicador en dos periodos consecutivos del 2025 se requiere la elaboración de un plan de mejoramiento que incluya el análisis de causas que orienten el curso de acción más pertinente para incrementar la visibilidad de la gestión institucional con el uso de redes sociales (planificación de contenidos, fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo, segmentación de audiencias, entre otras). También se sugiere analizar la viabilidad de articular la estrategia del Ministerio con la estrategia digital del gobierno nacional: Con Dignidad Cumplimos.
IG02-D104	Menciones positivas publicadas	130	130	Sí	Sí	Se recomienda desde la segunda línea de defensa la consolidación de una base

	en medios de comunicación					de datos de medios de comunicación de región y segmentar acciones para este nicho, que permitan aumentar la cobertura de la información del Ministerio en territorios y hacer el respectivo seguimiento.
--	---------------------------	--	--	--	--	--

Gestión del conocimiento para la Ciencia, Tecnología e Innovación – M601

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M601	Centros e institutos de investigación reconocidos dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento	100%	36%	Sí	Sí	El reporte se realizó oportunamente sin embargo se reabrió con el fin de que se anexaran los soportes correctos, las evidencias tanto como la plantilla, como el medio de verificación permiten validar el porcentaje de cumplimiento, se realizan las justificaciones pertinentes del porque no se cumple la meta del indicador, la única recomendación es que en el global de las solicitudes que fueron 22, no se indique la palabra tramitadas y se cambie por analizadas para no confundir el dato con el que realmente se calcula en la formula. Para finalizar, se debe formular plan de mejoramiento nuevamente ya que es necesario validar acciones que permitan que la carga laboral en este procedimiento no este únicamente sobre una persona.

Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación – M603

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M603	Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios	100%	50%	No	No	No cumple con la meta y en ese sentido se envió email con los resultados de los reportes donde se consagra que se debe hacer plan de mejoramiento. Igualmente, durante la reunión con el agente C4 del proceso realizada el 15 de julio de 2025 se explicó que faltan las fichas de los indicadores de gestión y que se debe incluir la plantilla del reporte donde estén los análisis y todos los ápices en cumplimiento de la guía de indicadores. Se recomendó fortalecer las evidencias y verificar las metas y periodicidades de sus indicadores de gestión
IG02-M603	Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI	100%	0%	No	No	No cumple con la meta y en ese sentido se envió email con los resultados de los reportes donde se consagra que se debe hacer plan de mejoramiento. Igualmente, durante la reunión con el agente C4 del proceso realizada el 15 de julio de 2025 se explicó que faltan las fichas de los indicadores de gestión y que se debe incluir la plantilla del reporte donde estén los análisis y todos los ápices en cumplimiento de la guía de indicadores. Se recomendó fortalecer las evidencias y verificar las metas y periodicidades de sus indicadores de gestión

Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI – M701

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
----	----------------------	------------------------	-----------------------------	---	--	-----------------

IG01-M701	Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la información científica realizadas conforme al plan de trabajo	50%	50%	Sí	Sí	Implementar una metodología de alerta temprana para garantizar la oportunidad en el reporte. Se destaca la mejora en el análisis del cumplimiento del indicador.
-----------	---	-----	-----	----	----	--

Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación – M703

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M703	Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio	40%	55%	Sí	Sí	El proceso cumple con el avance del 55% frente a la meta establecida para el segundo trimestre, en relación con la incorporación del enfoque ASC en las convocatorias del Ministerio. El proceso da cumplimiento al 7.5%, conforme a lo planeado, con su participación en la formulación de las convocatorias de Colombia Inteligente y Océanos. Adicionalmente, se adelantaron acciones técnicas para la incorporación del enfoque en la convocatoria de Mujer Rural, Comunidades Energéticas y Recobro. Por otra parte, con la inclusión del enfoque ASC en la contextualización de la convocatoria Colombia Inteligente, se cumplió con el 15% restante de las actividades previstas para el trimestre. En particular, es importante verificar que no se esté replicando información de reportes anteriores, especialmente en lo que respecta al período correspondiente al informe.

IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	45%	40%	Sí	Sí	No cumple por una diferencia porcentual de 5 puntos. Con respecto al proceso de cumplimiento del indicador, este se ha centrado en responder a las solicitudes de reconocimiento y renovación de los Centros de Ciencia a partir de la política de reconocimiento de actores. Desde el primer trimestre se ha manifestado que, al contar con bajo personal en el área encargada de dar respuesta a estas solicitudes, se ha tomado más tiempo del regular. En ese sentido, el proceso manifiesta que, la diferencia del cumplimiento del porcentaje proyectado con respecto al ejecutado se debe al proceso liderado por la dirección de ciencia, de la cual se depende para presentar los avances proyectados.
-----------	---	-----	-----	----	----	---

Gestión para la Ejecución de Política de CTeI – M801

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M801	Solicitudes de liquidaciones de convenios /contratos CTeI del FFJC gestionadas	50%	60,6%	Sí	Sí	Se recomienda al proceso difundir al interior de este el resultado del indicador, es importante resaltar la gestión.
IG02-M801	Convenios / contratos CTeI de Ley 80 liquidados	85%	100%	Sí	Sí	Se sugiere mejorar el análisis de indicador haciendo un comparativo anual para identificar la tendencia del indicador
IG03-M801	Solicitudes contractuales gestionadas	100%	100%	Sí	Sí	Se sugiere socializar al interior del proceso, el resultado obtenido y resaltar la gestión la cual fue la razón para obtener este resultado

IG04-M801	Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.	98%	99%	Sí	Sí	Se recomienda al proceso dado que el cumplimiento fue importante, es de importancia dar a conocer la gestión realizada para la medición del indicador.
IG05-M801	Ejecución de recursos de presupuesto general de la nación inversión	40%	74,25%	Sí	Sí	Se sugiere socializar al interior del proceso, el resultado obtenido

Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías- M802

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M802	Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación	0%	0%	Sí	Sí	Se recomienda al proceso difundir al interior de este el resultado del indicador

Gestión de Talento Humano – A201

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A201	Plan Estratégico de Talento Humano ejecutado conforme a cronograma institucional	40%	94,28%	Sí	Sí	Se recomienda al Proceso A201-Gestión del Talento Humano socializar el resultado del indicador al interior del Proceso
IG02-A201	Inducción y reinducción implementadas para el Fortalecimiento del Conocimiento Institucional	90%	100%	Sí	Sí	Se recomienda al Proceso A201-Gestión del Talento Humano socializar el resultado del indicador al interior del Proceso
IG03-A201	Índice de desvinculación	10%	6,43%	Sí	Sí	Se recomienda mejorar la oportunidad del reporte,

	establecido con base en el número de retiros del periodo					ya que, si bien se reportó en primer lugar dentro de las fechas establecidas en la circular 008 de 2025, los cambios por parte del proceso no se gestionaron de manera oportuna. A su vez, se recomienda tener coherencia entre el resultado de la medición del indicador del proceso registrado en los comentarios del reporte y en la plantilla adjunta (D102PR07PL01) con el que refleja el sistema de información GINA ya que en este caso no corresponden los valores y realizando el cálculo con los datos suministrados por el proceso el valor de cumplimiento real de la medición del indicador es de 94,28% no de 86,44%.
--	--	--	--	--	--	---

Gestión Financiera – A202

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A202	Actividades de control operacional ejecutadas según programación	95%	100%	Sí	Sí	En la sección de comunicación de resultados es importante incluir la fecha en la que se comunicó el resultado del indicador y si estuvo presente el líder del proceso. Es importante incluir en el medio de verificación las actividades programadas para todo el año.
IG02-A202	PAC ejecutado según lo programado	95%	100%	No	Sí	Se aclaró con el proceso que el medio de verificación es la plataforma SIFF NACION, a la cual solo se cuenta con usuarios de acceso en el proceso y no se pueden generar accesos adicionales, los datos reportados en la plantilla

						son tomados de la plataforma para dejar el soporte de los datos que se analizan en la variable. Se recomienda diligenciar el numeral 5 de comunicación de resultados donde se socialicen los resultados obtenidos con el equipo de trabajo interno y el líder del proceso
--	--	--	--	--	--	---

Gestión Administrativa – A203

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A203	Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio	98,5%	100%	Sí	Sí	El reporte del indicador, es claro y completo, por otra parte el análisis realizado en la plantilla del indicador explica los datos reportados en el anexo y cumple con criterios de completitud, claridad, pertinencia y oportunidad.

Gestión Documental – A204

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A204	Implementación programa de Gestión Documental	40%	100%	Sí	Sí	Implementación programa de Gestión Documental. Tipo: Eficacia. primera línea realizó el reporte el 09 de julio de 2025 a las 22:49, y adjuntaron como soportes cinco archivos como evidencias. Se sugiere que en el documento soporte de nombre "diagnóstico integral de archivo", en la parte del objetivo general por favor ajustar el año de la vigencia, e igualmente, actualizar las gráficas debido a que

varias de estas tienen corte del año 2022.

Gestión Jurídica – A205

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente	100%	100%	Sí	Sí	Sin recomendaciones adicionales. Se adjunta el análisis del indicador y el soporte de verificación de este. Se destaca el registro de cómo se comunicó el resultado del indicador
IG03-A205	Demandas en contra atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	100%	100%	Sí	Sí	Sin recomendaciones adicionales. Se adjunta el análisis del indicador y el soporte de verificación de este. Se destaca la información de cuando se socializará el resultado del indicador
IG04-A205	Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plazos establecidos por el Juez	100%	100%	Sí	Sí	Sin recomendaciones adicionales. Se adjunta el análisis del indicador y el soporte de verificación de este.
IG05-A205	Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los	100%	100%	Sí	Sí	Sin recomendaciones adicionales. Se adjunta el análisis del indicador y el soporte de verificación de este. Se destaca la información de cuando se socializará el resultado del indicador

	términos de Ley					
IG06-A205	Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	90%	88%	Sí	Sí	Por segundo trimestre consecutivo, no cumple con la meta, se informará que se debe hacer plan de mejoramiento

Gestión Contractual – A206

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL	95%	100%	Sí	Sí	El proceso, cumplió con los criterios de calidad frente al reporte, siendo este oportuno, claro y completo. Aportando los soportes necesarios para la comprensión del análisis del cumplimiento de la meta.
IG02-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL	95%	100%	Sí	Sí	El proceso, cumplió con los criterios de calidad frente al reporte, siendo este oportuno, claro y completo. Aportando los soportes necesarios para la comprensión del análisis del cumplimiento de la meta. Adicional, se indica que los resultados se comunicaron.

Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo – A207

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A207	Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos	100%	100%	Sí	Sí	Se recomienda puntualizar en el análisis la fecha y/o espacio en el que se socializó el resultado del indicador, igualmente dentro del punto de consideraciones finales ampliar la observación registrada sobre "tiempos establecidos en los procedimientos.
IG02-A207	Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre	100%	100%	Sí	Sí	Se recomienda puntualizar en el análisis la fecha en la que se comunicará el resultado del indicador.

Evaluación y Control – E201

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-E201	Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol	15	15	Sí	Sí	El reporte realizado es consistente, la plantilla de reporte de medición detalla el análisis y los resultados frente al indicador, se recomienda señalar como fuente de verificación el drive interno donde reposan todos los informes de seguimiento y/o evaluación.

Trámites y Servicios– E202

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG03-E202	Usuarios atendidos	83%	76%	Sí	Sí	Desde la segunda línea se recomienda compartir los

	que se declaran satisfechos					resultados de la encuesta con todas las áreas implicadas y preparar una presentación para la alta dirección que permita la toma de decisiones.
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75%	51%	Sí	Sí	Dada la desviación del indicador en dos periodos consecutivos del 2025 se requiere la elaboración de un plan de mejoramiento que incluya el análisis de causas que orienten el curso de acción más pertinente para aumentar el número de peticiones que se contestan antes de trece (13) días (esto puede incluir actualización de las preguntas frecuentes de la página web y generación de un banco de respuestas tipo en conjunto con áreas misionales).
IG05-E202	Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención	3%	6%	Sí	Sí	Desde la segunda línea se recomienda hacer un análisis más profundo al comportamiento de los datos para asegurar que las reclamaciones sean sobre canales de atención y no sobre sistemas de información conforme a la ficha técnica.

6. CONCLUSIONES

- Los procesos que no cumplieron la meta del indicador deben revisar los factores de afectación para tomar las acciones pertinentes para el segundo trimestre o periodo de medición. Si se presenta incumplimiento de dos períodos, se debe formular un plan de mejoramiento: (IG01-D104, IG01-M601, IG01-M603, IG02-M603, IG02-M703, IG03-D103, IG03-E202, IG04-E202, IG05-E202, IG06-A205)
- El reporte de los resultados de los indicadores debe incluir el anexo con el análisis correspondiente (plantilla D102PR07PL01) donde se detalle el análisis descriptivo, predictivo y/o prospectivo, que incluya las conclusiones sobre la ruta de acción a seguir.
- Contribuyendo con la divulgación de la información hacia los grupos de interés y valor internos o equipos de trabajo de las mediciones realizadas en el trimestre se solicita a todos los procesos definir a quién y cuándo van a comunicar los resultados del análisis de los indicadores, con el objetivo de tomar las decisiones que evidencien un control operacional efectivo y en el siguiente trimestre reportar los espacios en los que los resultados fueron socializados.

- Es importante que los procesos que no han definido indicadores de proceso (M501 Diseño, formulación, seguimiento y evaluación de Política de CTel, M502 Diseño instrumentos y mecanismos de CTel, M602 Gestión para la transferencia y uso del conocimiento, M702 Gestión de Capacidades Regionales en CTel) realicen el respectivo análisis de la pertinencia de crear un indicador o contar con métricas que midan el desempeño del proceso.

Elaborado por: Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Verificación y recomendaciones por proceso: Emmanuel Guauque, Lucie Gutiérrez, Daniel Páez, Daniel Aldana, Martha Quintero, Valery Masmela contratistas de la OAPII.

Revisión y ajustes: Edna Páez, Ivonne Molina y Emmanuel Guauque