



**Informe de Seguimiento a la Gestión de
indicadores de proceso III trimestre 2025
Segunda Línea de Defensa**

**Oficina Asesora de Planeación e Innovación
Institucional**

Bogotá, DC

Noviembre de 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. GENERALIDADES	4
4.1 Indicadores existentes por tipo de proceso	1
4.2 Resultados obtenidos	4
5. RESULTADOS POR PROCESO	7
6. CONCLUSIONES	20

Listado de Tablas

Tabla 1 Indicadores de los procesos estratégicos	1
Tabla 2 Indicadores de los procesos misionales	1
Tabla 3 Indicadores de los procesos de apoyo	2
Tabla 4 Indicadores de los procesos de evaluación y control	3
Tabla 5 Resultados de los indicadores de gestión por tipo	4
Tabla 6 Indicadores con incumplimiento	5

Listado de Gráficas

Gráfico 1 Árbol de indicadores de proceso 2025	1
Gráfico 2 Porcentaje de Cumplimiento de los indicadores	4
Gráfico 3 Análisis	6
Gráfico 4 Medio de verificación	7
Gráfico 5 Oportunidad del reporte	7

1. INTRODUCCIÓN

Los indicadores de proceso proporcionan los parámetros de medición para el análisis del desempeño de los procesos del Sistema Integrado de Gestión - SIG, porque son la herramienta esencial que evidencian el seguimiento operacional y generan información oportuna, relevante y útil para la toma de decisiones y la mejora continua; en cumplimiento de la política de seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este sentido, en el tercer trimestre de 2025 desde el Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional realizó un ejercicio de acompañamiento, monitoreo y seguimiento a todos los indicadores de proceso como parte del cumplimiento de las funciones de la oficina en pro de la verificación del desempeño institucional.

El presente informe describe con detalle el ejercicio de seguimiento de los indicadores de proceso del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y los resultados de la tercera medición trimestral a partir del reporte hecho por los procesos en el sistema de información GINA.

Por medio de este documento la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional (OAPII) como segunda línea de defensa, con el liderazgo del equipo de Fortalecimiento Organizacional (EFO), busca que los líderes de proceso y sus equipos de trabajo como primera línea de defensa, identifiquen que el monitoreo y seguimiento a la gestión de los indicadores es fundamental para la medición y análisis de los objetivos y actividades de los procesos que permitan la mejora continua.

2. OBJETIVO

Presentar un informe consolidado del comportamiento de los indicadores de proceso del Sistema Integrado de Gestión como herramienta de control operacional que contribuye a la toma de decisiones por parte de la línea estratégica para el correcto desempeño de los procesos como parte del control operacional asegurando la documentación y la trazabilidad.

3. ALCANCE

En este informe se encuentran los análisis y las recomendaciones a partir de los resultados y las evidencias de los indicadores de proceso reportados por los responsables en el sistema de información GINA, durante el tercer trimestre del año 2025 que comprende los meses de julio, agosto y septiembre.

4. GENERALIDADES

En relación con la circular 008 de 2025 emitida a toda la comunidad Minciencias el día 27 de marzo de 2025 cuyo objetivo es comunicar la programación de actividades para a vigencia 2025, orientadas al mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y sus modelos referenciales, y donde se establece la programación de las actividades junto con sus plazos establecidos, se tuvo que la fecha máxima para realizar el reporte por parte de la primera línea de defensa para los indicadores de proceso fue el 09 de octubre de 2025.

Teniendo en cuenta los lineamientos de la Guía de Medición y Análisis de Procesos (D102PR07G01), los procesos deben realizar el análisis de los resultados obtenidos y documentarlos en la Plantilla de Reporte Medición de Proceso (D102PR07PL01) donde se busca captar la información relacionada con los resultados, el análisis cualitativo, las acciones necesarias a implementar para mejorar el cumplimiento de la medición y la comunicación de los resultados. Con esto se busca facilitar los espacios de toma de decisiones a través de la comunicación directa que debe haber al interior del área.

Los procesos que a la fecha no realizaron identificación de indicadores de gestión/proceso son:

- M501 Diseño, formulación, seguimiento y evaluación de Política de CTel
- M502 Diseño instrumentos y mecanismos de CTel
- M602 Gestión para la transferencia y uso del conocimiento
- M702 Gestión de Capacidades Regionales en CTel

Sin embargo, el proceso M602 Gestión para la transferencia y uso del conocimiento e el plan de mejoramiento PMAM-0049_Plan de Mejoramiento Integral 2025-2026 en su actividad "Definir indicadores de gestión, programáticos y/o estratégicos para el proceso." Justifica técnicamente porqué el proceso no requiere de indicadores de gestión para demostrar el cumplimiento del objetivo del proceso.

A continuación, se muestra el árbol de consulta de indicadores vigente de acuerdo con los registrado en el sistema de información GINA:

Gráfico 1 Árbol de indicadores de proceso 2025



Fuente: Sistema de Información GINA

4.1 Indicadores existentes por tipo de proceso

A continuación, se presentan los cuarenta y cinco (45) indicadores identificados por macroproceso de manera más detallada para la consulta en el sistema de información GINA:

Procesos Estratégicos

Tabla 1 Indicadores de los procesos estratégicos

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión de la Planeación Institucional	D101	IG01-D101 Informes publicados con seguimiento a planes institucionales
		IG02-D101 Iniciativas realizadas por OAPII para contribuir a la aprobación de acciones en Sisconpes Web
Gestión de la innovación Institucional	D102	IG01-D102 Metodologías de Innovación utilizadas en la implementación o mejora de procesos
		IG02-D102 Controles de la gestión de riesgo aplicados de manera efectiva
		IG03-D102 Mejoras basadas en análisis de datos
Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	D103	IG02-D103 Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido
		IG03-D103 Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad
Gestión de la Comunicación Estratégica	D104	IG01-D104 Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales
		IG02-D104 Menciones positivas publicadas en medios de comunicación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos Misionales

Tabla 2 Indicadores de los procesos misionales

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión del Conocimiento para la CTeI	M601	IG01-M601 Centros e institutos de investigación reconocidos dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento
Gestión para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación	M603	IG01-M603 Cumplimiento de las actividades para la apertura y cierre de las convocatorias relacionadas con beneficios tributarios
		IG02-M603 Proyectos aprobados con Ejecución del Año Fiscal vigente de la convocatoria para el registro de proyectos de Inversión en CTeI
		IG03-M603 Cumplimiento de la emisión de los actos administrativos que dan acceso a los beneficios tributarios
Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI	M701	IG01-M701 Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
		información científica realizadas conforme al plan de trabajo
Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación	M703	IG01-M703 Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio
		IG02-M703 Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia
Gestión de Vocaciones y Capital Humano para la CTeI	M704	IG01-M704 Número de beneficiarios(as) únicos (as) vinculados (as) a programas y estrategias de vocaciones científicas, de formación e inserción laboral.
Gestión para la Ejecución de Política de CTeI	M801	IG01-M801 Solicitudes de liquidaciones de convenios/contratos CTeI del FFJC gestionadas
		IG02-M801 Convenios/contratos CTeI de Ley 80 liquidados
		IG03-M801 Solicitudes contractuales gestionadas
		IG04-M801 Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.
		IG05-M801 Ejecución de recursos de presupuesto general de la nación inversión
Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	M802	IG01-M802 Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos de Apoyo

Tabla 3 Indicadores de los procesos de apoyo

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión de Talento Humano	A201	IG01-A201 Plan Estratégico de Talento Humano ejecutado conforme a cronograma institucional
		IG02-A201 Inducción y reinducción implementadas para el Fortalecimiento del Conocimiento Institucional
		IG03-A201 Rotación registrada en el período
Gestión Financiera	A202	IG01-A202 Actividades de control operacional ejecutadas según programación
	A202	IG02-A202 PAC ejecutado según lo programado
Gestión Administrativa	A203	IG01-A203 Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio
		IG02-A203 Bienes faltantes en el inventario del Ministerio
Gestión Documental	A204	IG01-A204 Implementación programa de Gestión Documental

Dirección: AV Calle 26 No. 57-83 Torre 8. Piso 2 al 6

Teléfono: (+57) (601) 6258480 ext. 2081

Línea Gratuita: 018000914446

PBX: (57+1) 6258480. Ext. 2081

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Gestión Jurídica	A205	IG02-A205 Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente
		IG03-A205 Demandas en contra atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
		IG04-A205 Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plazos establecidos por el Juez
		IG05-A205 Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los términos de Ley
		IG06-A205 Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición
		IG07-A205 Demandas en Contra notificadas al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, por las causas escogidas en la PPDA del año en curso con respecto al año anterior
Gestión Contractual	A206	IG01-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL
		IG02-A206 Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL
Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo	A207	IG01-A207 Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos
		IG02-A207 Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Procesos de Evaluación y Control

Tabla 4 Indicadores de los procesos de evaluación y control

Nombre del proceso	Código del proceso	Nombre del Indicador
Evaluación y Control	E201	IG01-E201 Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol
Trámites y Servicios	E202	IG03-E202 Usuarios atendidos que se declaran satisfechos
		IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.

IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

4.2 Resultados obtenidos

Para el tercer trimestre se tiene en cuenta la medición de los indicadores cuya periodicidad es trimestral, dando un total de 27 indicadores. A continuación, se presenta el análisis realizado a los resultados de la medición de los indicadores de los procesos para el III trimestre 2025 con relación al cumplimiento de la meta acumulada, la medición del cumplimiento el objetivo del proceso, la oportunidad del reporte, contar con medio de verificación de la medición y contar con análisis de los resultados, encontrándose lo siguiente:

En el III trimestre de 2025 el promedio de cumplimiento de la meta de los indicadores fue de 93,2% y el promedio de cumplimiento acumulado es de 94,5%, se distribuyen de la siguiente manera:

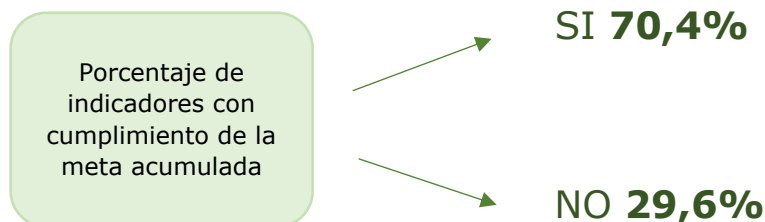
Tabla 5 Resultados de los indicadores de gestión por tipo

TIPO DE INDICADOR	CANTIDAD DE INDICADORES	NIVEL DE CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE 2025	PROMEDIO ACUMULADO
EFFECTIVIDAD	4	94,1%	95,2%
EFICACIA	18	91,5%	92,8%
EFICIENCIA	5	98,9%	99,6%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Respecto al cumplimiento de la meta acumulada, de los 27 indicadores que aplican para la medición del trimestre 19 **cumplieron con la meta planificada** y 8 no cumplieron con la meta.

Gráfico 2 Porcentaje de Cumplimiento de los indicadores



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

A continuación, se enlistan los indicadores que incumplieron con su meta proyectada resultado del trimestre y porcentaje de cumplimiento actual:

Tabla 6 Indicadores con incumplimiento

Código de indicador	Nombre de Indicador	Meta proyectada III Trimestre	Valor reportado	Porcentaje de cumplimiento
IG01-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL	95%	92.31%	97.2%
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales	4,500,000	3,712,058.00	82.5%
IG01-M802	Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación	30%	0.00%	0.0%
IG02-A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente	100%	80.00%	80.0%
IG02-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL	95%	92.57%	97.4%
IG02-D104	Menciones positivas publicadas en medios de comunicación	130	105	80.8%
IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	70%	60.00%	85.7%
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75%	74.00%	98.7%

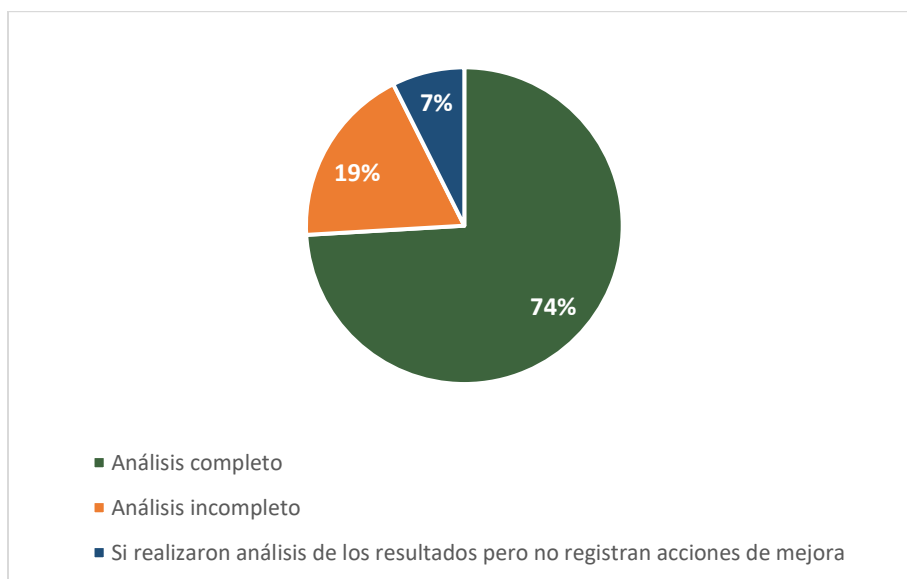
Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Con relación a los indicadores que **efectuaron un análisis** completo que incluye conclusiones y acciones el **74,1%** del total de los indicadores sí lo realizaron, el **18,5%** realizó este análisis incompleto, y el **7,4%** realizó un análisis de los resultados, pero no

registran acciones de mejora debido al incumplimiento del indicador. A continuación, se enlistan los indicadores que deben mejorar en el análisis y sus conclusiones:

- IG05-E202 Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los canales de atención
- IG02-M703 Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia
- IG02-D104 Menciones positivas publicadas en medios de comunicación
- IG01-D104 Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales
- IG01-A207 Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos
- IG04-E202 Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.
- IG03-D103 Nivel de Servicios Tecnológicos disponibles en la entidad

Gráfico 3 Análisis

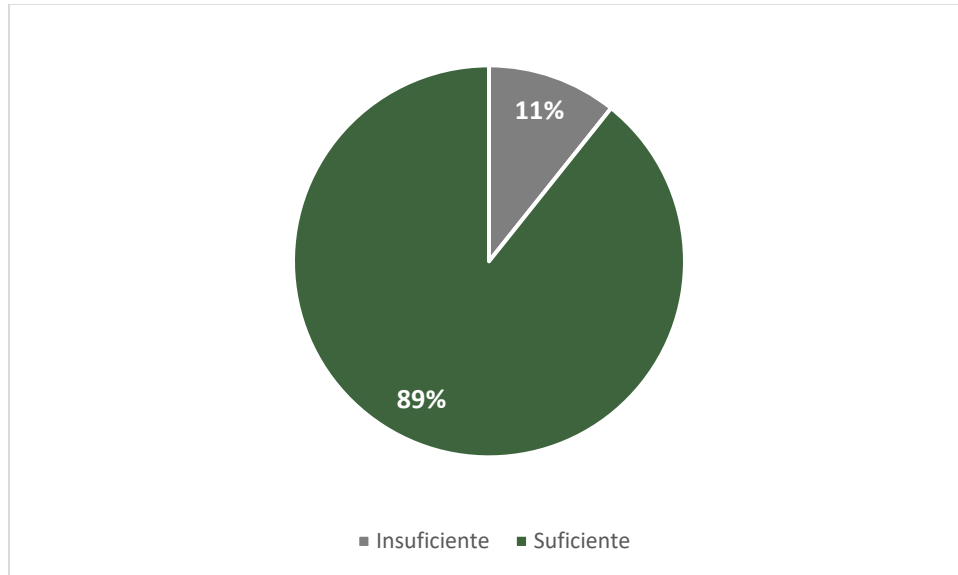


Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Los indicadores para el III trimestre de 2025 el **88,9%** cuentan con un **medio de verificación** que es suficiente y claro; el **11,1%** no lo aportaron en el reporte. Los indicadores que no disponen del medio de verificación son los siguientes:

- IG02-M703 Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia
- IG02-D104 Menciones positivas publicadas en medios de comunicación
- IG01-A207 Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos

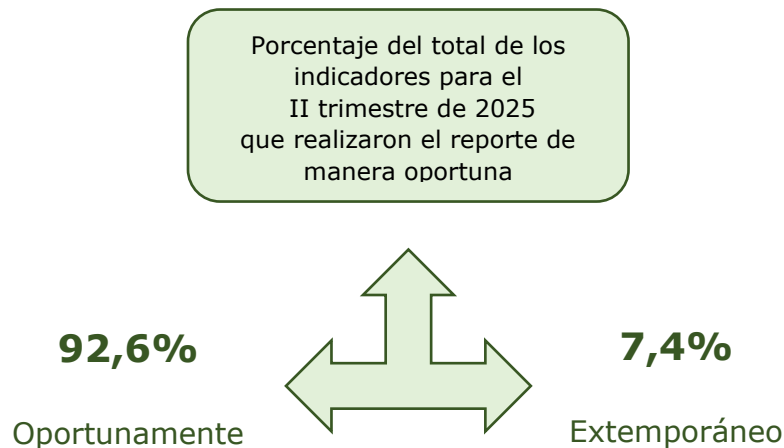
Gráfico 4 Medio de verificación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Por último, de los 28 indicadores que realizaron el reporte, 26 lo hicieron de manera oportuna:

Gráfico 5 Oportunidad del reporte



Fuente: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

5. RESULTADOS POR PROCESO

A continuación, se detalla por proceso las recomendaciones realizadas por parte de la segunda línea en cuanto al reporte de indicadores gestionado en el sistema de información GINA durante el III trimestre del 2025:

Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información – D103

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-D103	Solicitudes resueltas dentro del tiempo establecido	95%	97,9%	Sí	Análisis completo	El proceso D103 en su indicador IG02-D103, realizó fue claro, detallado y coherente
IG03-D103	Nivel de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos - Ministerio.	99%	98,81%	Sí	Si realizaron análisis de los resultados, pero no registran acciones de mejora (aplica cuando hay incumplimiento del indicador)	El proceso D103 en su indicador IG03-D103, realizó el reporte fue claro, y completo. Se recomienda profundizar en la identificación de las acciones a ejecutar debido al incumplimiento del indicador.

Gestión de la Comunicación Estratégica – D104

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-D104	Impresiones alcanzadas por los contenidos de Minciencias en redes sociales	4.500.000	3.712.058	Sí	Análisis incompleto	Considerando que el proceso reporta incumplimiento de la meta del indicador durante los tres trimestres y que el numeral 9 de la Guía para la Mejora y la Innovación en los Procesos Sistema Integrado de Gestión (D102PR02G01) señala que el incumplimiento recurrente de las metas de un indicador es una causal para la formulación de planes de mejoramiento, la segunda línea de defensa recomienda que se formulen las acciones correctivas que permitan eliminar la causa raíz que originó la situación. En el plan de mejoramiento pueden documentar la nueva estrategia digital que se mencionó en el análisis

						de los resultados del indicador
IG02-D104	Menciones positivas publicadas en medios de comunicación	130	105	No	Análisis incompleto	Considerando que en el reporte del indicador se señala que el proceso no cuenta con herramientas adecuadas para el seguimiento, la segunda línea de defensa recomienda establecer y documentar las necesidades en materia de mecanismos de seguimiento a las publicaciones en medios de comunicación para la planeación de la vigencia 2026, con el fin de que dispongan de los instrumentos confiables para la calidad de las mediciones.

Gestión de Redes e Internacionalización de la CTeI – M701

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M701	Gestiones de infraestructuras para preservación, difusión y visibilidad de la información científica realizadas conforme al plan de trabajo	75%	75%	Sí	Análisis completo	El reporte del indicador da cuenta de las acciones de seguimiento para el fortalecimiento de infraestructuras de investigación con el propósito de preservar, promover y fortalecer el patrimonio científico nacional, conforme a los definidos en su descripción. Adicionalmente, en el análisis de la medición, el proceso identifica las posibles acciones de mejora y el plan de trabajo con la OTSI para el manejo de las infraestructuras.

Gestión de la Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación – M703

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M703	Enfoque de Apropiación Social del Conocimiento incorporado en convocatorias del Ministerio	63%	78%	Sí	Análisis completo	El reporte del indicador da cuenta de las acciones realizadas por el proceso para garantizar la incorporación del componente de apropiación social del conocimiento en las convocatorias de las otras dependencias, conforme se ha venido realizando en el transcurso del año.
IG02-M703	Gestión realizada para el fortalecimiento de Centros de Ciencia	70%	60%	No	Análisis incompleto	<p>Se evidencia que en el formato soporte al indicador, que corresponde al medio de verificación, no hay una descripción de las actividades, pese a que se hace referencia a que las evidencias con las cuales se soporta el cumplimiento de las mismas se adjuntan en el sistema a través de la variable del plan estratégico que corresponde a Centros de Ciencia. Esta información faltante dificulta la lectura de la gestión que realizó el área durante el último trimestre.</p> <p>Como oportunidad de mejora en el reporte se evidencia que, pese a que en el comentario en GINA y en el formato de verificación se hace un análisis suficiente frente a las causales del no cumplimiento del indicador y se emiten alertas frente a las demoras que se están presentando frente al reconocimiento de actores, no se adjunta la plantilla del reporte de medición.</p>

Gestión para la Ejecución de Política de CTeI – M801

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M801	Solicitudes de liquidaciones de convenios /contratos CTeI del FFJC gestionadas	74%	135%	Sí	Análisis completo	El proceso M801 en su indicador IG01-M801, cumplió con los criterios de calidad en realización del reporte, con oportunidad, claridad y completitud
IG02-M801	Convenios / contratos CTeI de Ley 80 liquidados	90%	98%	Sí	Análisis completo	El proceso M801 en su indicador IG02-M801 cumplió con el tiempo dado para el reporte, este reporte fue oportuno, completo, y claro; se recomienda al proceso difundir al interior de este el resultado del indicador,
IG03-M801	Solicitudes contractuales gestionadas	100%	100%	Sí	Análisis completo	El proceso M801 en su indicador IG03-M801, cumplió con el reporte, fue puntual, completo, y preciso; se recomienda al proceso difundir al interior de este el resultado del indicador,
IG04-M801	Solicitudes contractuales gestionadas oportunamente.	98%	99%	Sí	Análisis completo	El proceso M801 en su indicador IG04-M801 realizó el reporte a tiempo, completo, y claro; se recomienda al proceso difundir al interior de este el resultado del indicador,

Gestión de la Asignación para la Ciencia Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías– M802

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-M802	Convocatorias estructuradas y presentadas al OCAD para su aprobación	30%	0%	No	Análisis completo	El proceso M802 en su indicador IG01-M802, no pudo cumplir con la meta para el tercer trimestre de 2025, el agente C4

						<p>manifiesta que, aunque el Plan de Convocatorias para el bienio 2025-2026 fue socializado en la sesión 62 del Órgano Colegiado de Administración y Decisión realizada el 25 de septiembre de 2025. Las 7 convocatorias que conforman el Plan se encuentran programada su apertura, 5 en el cuarto trimestre del año 2025 y 2 en el primer trimestre del año 2026.</p> <p>Se le recomienda al proceso cuando cuente con la información, realizar el reporte e incluyendo las evidencias en los formatos establecidos</p>
--	--	--	--	--	--	---

Gestión Financiera – A202

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A202	Actividades de control operacional ejecutadas según programación	95%	100%	Sí	Análisis completo	En la sección de comunicación de resultados es importante incluir la fecha en la que se comunicó el resultado del indicador y si estuvo presente el líder del proceso. Es importante incluir en el medio de verificación las actividades programadas para todo el año y se evidencia que en la evidencia de Excel dice periodo reportado Del 01 de enero al 30 de junio de 2025, pero están incluidas las actividades de tercer trimestre por lo que pudo ser un error de digitación, para que se tenga en cuenta. Frente a los demás aspectos cumple ya que se realiza un análisis cuantitativo de la variable.
IG02-A202	PAC ejecutado	95%	99,96%	Sí	Análisis completo	El proceso indicó desde el trimestre anterior que el

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
	según lo programado					medio de verificación es la plataforma SIFF NACION, a la cual solo se cuenta con usuarios de acceso en el proceso y no se pueden generar accesos adicionales, los datos reportados en la plantilla son tomados de la plataforma para dejar el soporte de los datos que se analizan en la variable.

Gestión Administrativa – A203

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A203	Usuarios satisfechos frente al proceso de Gestión Administrativa del Ministerio	98,5%	100%	Sí	Análisis completo	El proceso A203, frente al reporte del indicador que mide la satisfacción de los usuarios con la gestión administrativa para tercer trimestre cumplió con los criterios de calidad en el reporte, frente a oportunidad, pertinencia y completitud. Por medio de las evidencias aportadas y de la planilla del indicador donde se realizó el análisis cualitativo y cuantitativo demostró que para el periodo reportado cumplió con la meta del indicador.

Gestión Documental – A204

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A204	Implementación programa de Gestión Documental	40%	100%	Sí	Análisis completo	Reporte extemporáneo del tercer trimestre IG01-A204 Implementación programa de Gestión

						Documental hecho el 13-11-2025. Se recomienda mejorar la oportunidad al respecto. En las evidencias soporte se observa que para el III trimestre de 2025, se obtuvo un avance del 70% conforme a lo planificado debido a que se logró desarrollar acciones en ocho (8) actividades adicionales a las 11 reportadas durante el I y II trimestre, para un total de 19 actividades ya iniciadas y/o ejecutadas. Lo anterior, también se encuentra en la plantilla de reporte medición y análisis del desempeño de procesos D102PR07L01.
--	--	--	--	--	--	--

Gestión Jurídica – A205

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG02-A205	Gestión de Cobro adelantada por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de acuerdo con la normatividad vigente	100%	80%	Sí	Análisis completo	Debido a la falla que se venía presentando en el sistema GINA frente al cargue de archivo con extensión xlsx, la Agente C4 adjunto la información frente a los procesos de gestión de cobro gestionados por la OAJ en la plantilla de reporte de medición de proceso, permitiendo hacer la lectura de las actividades realizadas con respecto de los 11 procesos presentados para el período. Se encuentra que el reporte es claro, oportuno y cumple con los criterios técnicos y de calidad esperados de la medición.

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG04-A205	Tutelas atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación dentro de los plazos establecidos por el Juez	100%	100%	Sí	Análisis completo	El análisis del indicador permite inferir que este se ha orientado al cumplimiento del objetivo de responder y atender las tutelas recibidas dentro de los plazos establecidos por la ley. La información se presenta de manera clara y resulta pertinente para medir la eficacia del proceso de contestación de tutelas, en coherencia con la naturaleza de este.
IG05-A205	Conceptos Jurídicos emitidos por la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en los términos de Ley	100%	100%	Sí	Análisis completo	El análisis del indicador permite inferir que este se ha orientado al cumplimiento del objetivo de emitir los conceptos jurídicos internos y/o externos solicitados a la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, en los términos de Ley. La información se presenta de manera clara y resulta pertinente para medir la eficacia del proceso en la emisión de los conceptos jurídicos, en coherencia con la naturaleza del mismo.
IG06-A205	Fallos favorables obtenidos en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	70%	76%	Sí	Análisis completo	El análisis del indicador permite inferir que este se ha orientado al cumplimiento del objetivo de perseguir el mayor número de fallos favorables en los procesos que se interponen en contra del ministerio. La información se presenta de manera clara y resulta pertinente para medir la efectividad en el porcentaje de fallos favorables de acciones de tutela en contra de la entidad que invocan la protección del derecho de petición, en coherencia con la naturaleza de este. Se

CI	Nombre del Indicador	Meta III trimestre 2025	Resultado III Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						destaca que la OAJ ya cuenta con un plan de mejora que contempla la actividad anteriormente mencionada, por lo que para este reporte no se requieren realizar más acciones, más allá de informar lo pertinente a la Secretaría General.

Gestión Contractual – A206

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de Mínima cuantía, y procesos de selección (licitación pública, selección abreviada, de menor cuantía, subasta inversa y concurso de méritos) en SEGEL	95%	92,31%	Sí	Análisis completo	El indicador presentó un resultado de 92,31%, lo que representa una desviación negativa de 2,69 puntos porcentuales frente a la meta establecida de 95%, equivalente a un 2,83% de incumplimiento respecto al objetivo, esto debido a que algunos trámites superaron los tiempos de respuesta lo que afecto la oportunidad de respuesta, el proceso aportó el medio de verificación donde se realiza el seguimiento a los tiempos de respuesta y adicional la plantilla de medición del indicador donde se indica donde reposa toda la información, se realizó el análisis cualitativo y se mencionó que las medidas a tomar para

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						mejorar el cumplimiento será reiterar a las áreas la importancia de revisar los documentos y procedimientos asociados conforme la modalidad de contratación con el fin de evitar reprocesos y demoras en los tiempos de respuesta.
IG02-A206	Solicitudes contractuales gestionadas en los términos establecidos para las modalidades de contratación directa, Acuerdo Marco de Precios y prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión en SEGEL	95%	92,57%	Sí	Análisis completo	El indicador presentó un resultado de 92,57%, lo que representa una desviación negativa de 2,43 puntos porcentuales frente a la meta establecida de 95%, esto debido a que algunos trámites contractuales superaron los tiempos de respuesta por ausencia de Secretario(a) General; el proceso aportó el medio de verificación donde se realiza el seguimiento a los tiempos de respuesta y adicional la plantilla de medición del indicador donde se indica donde reposa toda la información, se realizó el análisis cualitativo y se mencionó que las medidas a tomar para mejorar el cumplimiento será reiterar a las áreas la importancia de revisar los documentos y procedimientos asociados conforme la modalidad de contratación con el fin de evitar reprocesos y

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
						demoras en los tiempos de respuesta.

Gestión de Direccionamiento y Control Administrativo – A207

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-A207	Actos administrativos numerados y publicitados según los lineamientos establecidos	100%	100%	No	Análisis incompleto	El reporte del indicador no cuenta con adjuntos que evidencien el desarrollo de actividades para el cumplimiento y no se adjuntó la ficha de análisis.
IG02-A207	Procesos disciplinarios concluidos en el trimestre	100%	100%	Sí	Análisis completo	La información presentada, respalda los resultados obtenidos. Para futuros análisis se sugiere que se incluya un párrafo resumen en lenguaje claro (no técnico) que permita comprender e interpretar el resultado obtenido y su incidencia.

Evaluación y Control – E201

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG01-E201	Auditorías, seguimientos y evaluaciones ejecutados para el Fortalecimiento del enfoque hacia la prevención y el autocontrol	17	17	Sí	Análisis completo	Se destaca la coherencia, completitud y calidad del análisis del indicador.

Trámites y Servicios– E202

CI	Nombre del Indicador	Meta II trimestre 2025	Resultado II Trimestre 2025	¿Anexó el medio de verificación de la medición?	¿Realizó análisis detallado del resultado?	Recomendaciones
IG04-E202	Número de PQRSD contestadas cumpliendo el nivel de servicio.	75%	74%	Sí	Si realizaron análisis de los resultados, pero no registran acciones de mejora (aplica cuando hay incumplimiento del indicador)	Considerando que el proceso reporta incumplimiento de la meta del indicador durante los tres trimestres y que el numeral 9 de la Guía para la Mejora y la Innovación en los Procesos Sistema Integrado de Gestión (D102PR02G01) señala que el incumplimiento recurrente de las metas de un indicador es una causal para la formulación de planes de mejoramiento, la segunda línea de defensa recomienda que se formulen las acciones correctivas que permitan eliminar la causa raíz que originó la situación. La segunda línea de defensa recomienda implementar un mecanismo formal de clasificación, priorización y gestión diferenciada de las solicitudes ciudadanas que permita establecer un flujo de atención rápida para las solicitudes de complejidad baja, definiendo un tiempo de respuesta entre 3 y 10 días, de manera que estas solicitudes aporten de forma sostenida al cumplimiento del 70% antes de 13 días. Igualmente, se recomienda fortalecer el análisis de la causa raíz.
IG05-E202	Reclamos, quejas y denuncias recibidas sobre la experiencia en los	3%	1%	Sí	Análisis incompleto	Aunque en el tercer trimestre se cumplió la meta del indicador, no se hizo un análisis de la queja relacionada con el canal telefónico. Se recomienda que en el

	canales de atención					próximo reporte se profundice más en el resultado de la medición para apoyar la toma de decisiones.
--	---------------------	--	--	--	--	---

6. CONCLUSIONES

El promedio de cumplimiento de los indicadores para el tercer trimestre alcanzó un 93,2%, con un promedio acumulado de lo que va del año del 94,5%, lo que evidencia un desempeño estable y positivo en la mayoría de los procesos institucionales.

De los 27 indicadores medidos, 19 (70,4%) cumplieron la meta proyectada, mientras 8 (29,6%) presentaron incumplimiento, lo que refleja oportunidades de mejora focalizadas.

El 74,1% de los indicadores incluyó un análisis completo (conclusiones y acciones). No obstante, se identificó que un 25,9% requiere fortalecer la calidad del análisis y la formulación de acciones de mejora.

El 88,9% de los indicadores aportó medios de verificación claros y suficientes. Sin embargo, en algunos procesos se dificulta la lectura y la trazabilidad de sus resultados.

El 92,6% de los indicadores se reportaron dentro del plazo establecido, evidenciando compromiso con la gestión y seguimiento por parte de la primera línea de defensa.

Procesos como M801 (Ejecución de Política CTeI), A202 (Gestión Financiera), A203 (Gestión Administrativa), A205 (Gestión Jurídica) y E201 (Evaluación y Control) presentaron reportes completos, oportunos y coherentes, mostrando madurez en la gestión y análisis de indicadores.

Los incumplimientos más significativos se identifican en indicadores relacionados con los procesos gestión de la comunicación estratégica (D104), gestión de la apropiación social de la CTeI (M703), gestión contractual (A206), trámites y servicios (E202) y gestión de asignación para la CTeI del SGR (M802). En algunos casos la principal brecha radica en la falta de medios de verificación y acciones de mejora.

La ausencia de soportes completos en algunos procesos afecta la trazabilidad y dificulta la evaluación técnica. Esto requiere mayor rigurosidad en la documentación según los lineamientos del SIG y la guía D102PR07G01.

Los resultados del trimestre consolidan el papel de la OAPII como segunda línea de defensa, fortaleciendo mecanismos de control, acompañamiento y retroalimentación para la toma de decisiones institucional.

Elaborado por: Equipo de Fortalecimiento Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Verificación y recomendaciones por proceso: Emmanuel Guauque, Lucie Gutiérrez, Daniel Páez, Daniel Aldana, Valery Masmela, Ivonne Molina, Edna Páez contratistas de la OAPII.

Revisión y ajustes: Edna Páez, Ivonne Molina y Emmanuel Guauque